



GOBIERNO DE  
**SAN PEDRO  
CHOLULA**

*Va por todos*

PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
DEL SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA  
POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN  
PEDRO CHOLULA

# INFORME DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO (ISED)

---

**2022**

Periodo Registrado  
Enero-Marzo  
Avances al Primer Trimestre

Abril 2022



# SOSAPACH

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE  
AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL  
GOBIERNO DE SAN PEDRO CHOLULA

*Trabajo y familia*

**Gobierno Municipal de San Pedro Cholula 2021 – 2024**

**Paola Elizabeth Angón Silva**

**Presidenta Municipal Constitucional**

**José Luis Carpinteyro Lazcano**

**Director General del Sistema Operador de los Servicios  
de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula  
(SOSAPACH)**

**Fernanda Iveth Ocampo Lara**

**Titular de la Unidad de Planeación del SOSAPACH**

# Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula

## SOSAPACH

---

### **EJE 4 Territorio**

### **PROGRAMA 11 Servicios Públicos**

### **PROGRAMA PRESUPUESTARIO**

### **Agua limpia y servicios públicos para el desarrollo**

Con fundamento en el Artículo 45 fracción II, IV, V, X, XI, XIII, XIV, XV, XVII, del Reglamento Interior del SOSAPACH, en la evaluación de los componentes y actividades del Programa Presupuestario se aplicarán los siguientes parámetros de cumplimiento (semaforización)

PARÁMETROS DE CUMPLIMIENTO (SEMAFORIZACIÓN)		
ESTADOS		PARÁMETROS
	<b>Satisfactorio</b>	<b>90% a 115.00%</b>
	<b>Poco Satisfactorio</b>	<b>80% a 89.99% y de 115.1% a 125.99%</b>
	<b>Insatisfactorio</b>	<b>0% a 79.99% y de 126% en adelante</b>
	<b>No Iniciado</b>	<b>Con base en lo programado no se evalúa</b>

En lo referente a las actividades se capturará en el campo de "Programado al corte" la suma al trimestre de corte de los datos registrados en el "Calendario Programado", del mismo modo en el campo de "Avances al corte" se capturará la suma de los datos registrados en el "Calendario Realizado".

Para los siguientes casos se establecen criterios específicos:

**Criterio 1.- Bajo demanda:**

Es aplicado cuando el cumplimiento de una meta, depende o está sujeta a circunstancias externas que la Unidad Administrativa responsable no puede controlar; para las actividades que se encuentren etiquetadas "Bajo demanda", se evaluarán en estado satisfactorio. ●

**Criterio 2.- Realización anticipada**

Es aplicado cuando las actividades sean cumplidas antes del mes programado por cuestiones externas o ajenas a la Unidad Administrativa responsable, debidamente justificadas, serán evaluadas en estado satisfactorio. ●

**Criterio 3.- Sobrecumplimiento de metas superior al 115.00%**

Es aplicado para los indicadores que presenten un avance superior al 115.00% evaluándose en estado satisfactorio ● siempre y cuando, se justifiquen debidamente las causas ajenas al Organismo, como:

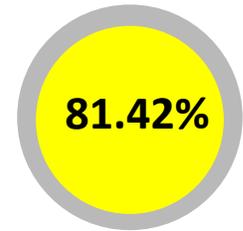
- ✓ Acciones para atender o mitigar contingencias
- ✓ Cambios normativos
- ✓ Recurso asignado de instancias internacionales, federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada
- ✓ Instrucciones de la Presidenta Municipal
- ✓ Acuerdo del Consejo de Administración del SOSAPACH
- ✓ Alguna otra circunstancia relevante ajena al Organismo, misma que será analizada

**Criterio 4.- No iniciado ●**

Es aplicado para componentes y actividades en los cuales no se presenten avances siempre y cuando cumplan con alguno de los siguientes rubros.

- El indicador está etiquetado "bajo demanda" y la Unidad Administrativa no reportó avance
- Que, por su naturaleza, se justifica que el indicador debió quedar etiquetado "bajo demanda" desde su programación y que la Unidad Administrativa no presentó avances.
- Que el recurso autorizado se haya cancelado, y que esta acción se justifique debidamente
- Que su realización dependa de la coordinación con otras instancias y que por alguna razón debidamente justificada no se pueda llevar a cabo
- Cambios normativos
- Alguna otra circunstancia relevante ajena al Organismo, misma que será analizada.

Sistema Operador de los Servicios de  
Agua Potable y Alcantarillado de  
San Pedro Cholula  
(SOSAPACH)



Eficacia Global

FIN

1

PROPÓSITO

1

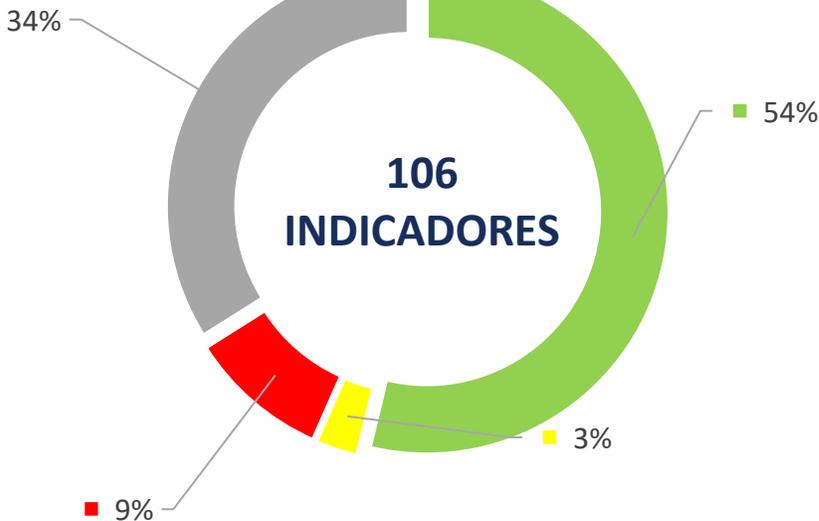
COMPONENTE

11

ACTIVIDADES

93

106  
INDICADORES



NIVEL				
FIN	0	0	0	1
PROPÓSITO	0	0	0	1
COMPONENTES	8	2	1	0
ACTIVIDADES	49	1	9	34
TOTAL	57	3	10	36

**Interpretación:**

De los 106 indicadores que conforman el Programa Presupuestario 2022 del SOSAPACH, en el trimestre enero-marzo, 57 resultaron en estado satisfactorio, 3 en estado poco satisfactorio, al existir en sobrecumplimiento de metas, 10 en estado insatisfactorio debido a que, la Unidad Administrativa responsable no cumplió con su programación, su resultado se afectó por el periodo de veda y existió sobre cumplimiento de metas; así mismo, 36 indicadores fueron evaluados como no iniciados debido a que, su fecha inicio o cumplimiento se encuentra programada en los siguientes meses y en un caso, no inició por cuestiones ajenas al Organismo.

Cada indicador fue evaluado individualmente, así mismo, se establecieron hallazgos y Aspectos Susceptibles de Mejora, cuando así lo ameritó el resultado del mismo.

**Eje 4 Territorio; Programa 11. Servicios Públicos**

**Fin:** Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.

**Propósito:** El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario

Eficacia Global por Componente	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
<b>88.50%</b>	C1 Estrategias de acceso a la información del SOSAPACH, implementadas	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	1.1 BD	36	9	7
					1.2	50	12	11
					1.3 SC	24	6	7
					1.4	36	9	0
					1.5	4	1	0
					1.6	1	0	0
<b>54.53%</b>	C2 Información del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua, difundidas	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>60.76%</b>	2.1 SC	192	48	96
					2.2	28	7	0
					2.3	182	90	0
					2.4 NI	1	1	0
					2.5	12	3	0
					2.6 NI	1	0	0
					2.7	40	9	0
					2.8 BD	1	0	0
<b>95.00%</b>	C3 Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a las solicitudes legales, proporcionada	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	3.1 BD	120	30	39
					3.2 BD	60	15	12
					3.3 BD	40	12	25
					3.4	4	1	1
					3.5 BD	40	12	9
					3.6 NI	1	0	0
					3.7	2	1	0
					3.8 BD	1	0	0
<b>100.00%</b>	C4 Estrategia de auditorías para vigilar el adecuado uso de los recursos humanos, materiales y financieros del SOSAPACH, implementada	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	4.1 NI	1	0	0
					4.2	4	1	1
					4.3	6	1	1
					4.4 NI	1	0	0
					4.5 BD	30	6	25
					4.6	12	3	3
					4.7	1	0	0
					4.8	1	1	1
					4.9	1	1	1
					4.10	1	0	0
<b>100.00%</b>	C5 Instrumentos de planeación, programación y evaluación del desempeño, realizados	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	5.1	1	1	1
					5.2	1	0	0
					5.3	3	0	0
					5.4	10	0	0
					5.5	1	0	0
					5.6	2	1	1
					5.7 BD	1	0	0

**Eje 4 Territorio; Programa 11. Servicios Públicos**

**Fin:** Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.

**Propósito:** El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario

Eficacia Global por Componente	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
<b>116.50%</b>	C6 Sistema eficaz y eficiente de la recaudación por el consumo de los servicios que brinda el SOSAPACH, operando	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	6.1 BD	355	85	64
					6.2 BD	300	75	70
					6.3 BD	1,050	264	3,919
					6.4 BD	250	63	105
					6.5 BD	450	114	252
					6.6 NI	1	0	0
					6.7 SC	15,000	2,500	17,814
					6.8	148,296	49,432	45,773
					6.9 BD	87,000	21,750	26,585
					6.10 NI	8,000	0	0
					6.11 BD	470	117	117
					6.12 BD	500 BD	126	5
					6.13 BD	250	63	9
					6.14 NI	1	0	0
<b>100.03%</b>	C7 Cobertura de servicio de red de alcantarillado sanitario del SOSAPACH, implementada	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	7.1	1	1	1
					7.2	96,000	24,000	24,100
					7.3 NI	750	0	0
					7.4 NI	354	0	0
					7.5 BD	194	0	36
					7.6 NI	1	0	0
					7.7	12	3	3
					7.8 BD	1	0	0
<b>100.00%</b>	C8 Cobertura de servicio de red de agua potable del SOSAPACH, implementada	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	8.1 BD	300	75	7
					8.2	1	1	1
					8.3 NI	1,035	0	0
					8.4 BD	250	0	36
					8.5 NI	1	0	0
					8.6	12	3	3
					8.7 NI	1	0	0
					8.8 BD	1	0	0
<b>99.98%</b>	C9 Mantenimiento y atención a las fuentes de abastecimiento (pozos) por el SOSAPACH, realizados	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	9.1	7,820	1,880	1,875
					9.2	1	1	1
					9.3 NI	4	0	0
					9.4	144	36	36
					9.5	144	36	36
					9.6 NI	1	0	0
					9.7BD	1	0	0
<b>100.39%</b>	C10 Programa de calidad del agua potable para el SOSAPACH, implementado	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>	10.1	6,096	1,524	1,604
					10.2	120	30	30
					10.3 NI	24	0	0
					10.4	32	8	8
					10.5	120,000	30,000	30,000
					10.6 BD	1	0	0

**Eje 4 Territorio; Programa 11. Servicios Públicos**

**Fin:** Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.

**Propósito:** El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario

Eficacia Global por Componente	No. y Desc. Comp.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim	No Act.	Meta Anual Prog.	Meta Trim Prog.	Avance Trim.
100.00%	C11 Sistema administrativo del SOSAPACH, implementado	100.00%	100.00%	100.00%	11.1	25	6	6
					11.2 BD	60	15	38
					11.3 BD	60	15	24
					11.4	12	3	3
					11.5	12	3	3
					11.6	1	1	1
					11.7 NI	3	0	0
					11.8 BD	1	0	0
					11.9 BD	15	4	2
					11.10	12	3	3
					11.11 BD	1	0	0

Nombre del eje	4. Territorio
Unidad(es) Responsable(s)	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH)

**DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO**

Eje 4. Disminución de las Desigualdades

**DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)**

Eje 4. Territorio

Nivel	<b>Resumen Narrativo</b>
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.
Indicador	Porcentaje de viviendas del Municipio de San Pedro Cholula que cuentan con infraestructura y servicios básicos (drenaje y/o agua entubada)

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Ascendente	Anual
Responsable:	Subdirección Comercial			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de viviendas que cuentan con infraestructura y servicios básicos (drenaje y/o agua entubada) en 2022 Se consideran como viviendas el número de cuentas registradas en el sistema del SOSAPACH como habitacionales.	Vivienda	Acumulada	Acumulada
V2	Total de viviendas particulares habitadas de San Pedro Cholula (INEGI censo 2020)	Vivienda	Fija	Fija

**CALENDARIO-PROGRAMADO**

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	META
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29,137	29,137	79.67%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36,572	29,137	

**CALENDARIO-REALIZADO**

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total	Avance
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN**

Eficacia	No iniciado 
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado bajo el criterio 4 "no iniciado", derivado de que con base en su frecuencia de medición, está programado reportar su cumplimiento en el mes de diciembre.	

<b>Nombre del Programa</b>	Agua limpia y servicios públicos para el desarrollo
<b>Unidad(es) Responsable(s)</b>	Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula
<b>Costo total del Programa</b>	\$61,926,664.90

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO		
CLASIFICACIÓN	DÍGITO	CONCEPTO
Finalidad	2	Desarrollo social
Función	2.1	Protección ambiental
Subfunción	2.1.3	Ordenación de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado
Sub/Subfunción		

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO	
Eje 4. Disminución de las Desigualdades	
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
Eje 4. Territorio	
NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)	
Programa 11. Servicios Públicos	

Nivel	Resumen Narrativo			
<b>Fin</b>	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.			
<b>Propósito</b>	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario			
<b>Indicador</b>	Porcentaje de personas beneficiadas con los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario que brinda el SOSAPACH			
<b>Tipo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Tipo de fórmula</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>
Estratégico	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Anual
<b>Responsable:</b>	Subdirección Comercial			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de personas beneficiadas con los servicios que brinda el SOSAPACH (Se considera que una cuenta es por inmueble con hacinamiento promedio de 4 personas)	Personas	Acumulada	Acumulada
V2	Total de población de San Pedro Cholula conforme al Censo del INEGI 2020	Personas	Fija	Fija

CALENDARIO-PROGRAMADO												Total	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	123,000	123,000	88.85%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	138,433	138,433	

CALENDARIO-REALIZADO												Total	Avance
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	
<b>Eficacia</b>	No iniciado 
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado bajo el criterio 4 "no iniciado", derivado de que con base en su frecuencia de medición, está programado reportar su cumplimiento en el mes de diciembre.	

<b>Nivel</b>	<b>Resumen Narrativo</b>	<b>Área funcional:</b>	
<b>Fin</b>	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
<b>Propósito</b>	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
<b>Componente 1</b>	Estrategias de acceso a la información del SOSAPACH, implementadas	<b>Eficacia Anual:</b>	
		<b>Satisfactorio</b>	
<b>Indicador</b>	Porcentaje de acciones estratégicas realizadas para garantizar el derecho de acceso a la información del SOSAPACH	<b>Eficacia Trimestral:</b>	
		<b>Poco satisfactorio</b>	

<b>Tipo</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Tipo de fórmula</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Frecuencia de Medición</b>
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
<b>Unidad Administrativa</b>	Unidad de Transparencia			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones estratégicas realizadas para garantizar el acceso a la información del SOSAPACH	Acción	Fija	Acumulada
V2	Total de acciones estratégicas programadas para garantizar el acceso a la información del SOSAPACH	Acción	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
3.00	5.00	17.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	25.00	100.00%
3.00	5.00	17.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	25.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
<b>Eficacia del componente:</b>	<b>100.00%</b>	<b>Eficacia de las actividades:</b>	<b>61.67%</b>	<b>Eficacia global:</b>	<b>88.50%</b>

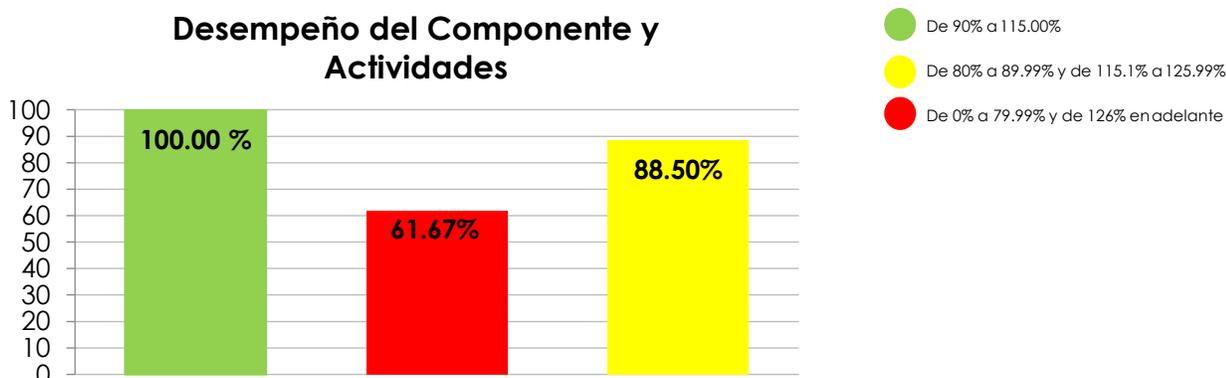
**Comentarios adicionales:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 25 acciones estratégicas de acceso a la información del SOSAPACH: se recibió y atendió 7 solicitudes de información de transparencia registradas a través del SISAI 2.0; se realizaron 11 capacitaciones, a las siguientes Unidades Administrativas; Contraloría Interna, Subdirección Comercial, Unidad de Archivo, Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación, Unidad de Planeación, Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, Subdirección Operativa, Subdirección Administrativa, Departamento de Recursos Materiales, Departamento de Recursos Humanos, y Departamento de Contabilidad y Presupuesto; se realizaron 7 sesiones del Comité de Transparencia.

**Hallazgos:** Respecto de las actividades 1.4 y 1.5 con base en información reportada por la Unidad de Transparencia, no se cumplió con las metas programadas, derivado de que, conforme al Artículo Octavo fracción II de los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación homologación y estandarización de la información de las obligaciones de transparencia; las obligaciones de transparencia se publicarán dentro de los 30 días naturales siguientes del periodo trimestral a reportar, en este caso, lo correspondiente a enero-marzo deberá ser reportado en el mes de abril; con relación a la actividad 1.3 El indicador es evaluado en estado "poco satisfactorio" derivado de que, la meta fue rebasada con base en lo programado, se realizó una Sesión Extraordinaria, siendo esta adicional a las programadas.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:** Con relación a las actividades 1.4 y 1.5, dicha situación deberá ser considerada por la Unidad Administrativa responsable en futuras programaciones, ya que el periodo de difusión de obligaciones trimestrales, se trata de una fecha establecida en un lineamiento normativo.

En relación a la actividad 1.3, dicha situación deberá ser considerada por la Unidad Administrativa responsable en próximas programaciones, considerando que, al celebrarse de manera impredecible Sesiones Extraordinarias, es un indicador que debe ser etiquetado "bajo demanda".

### Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.1	Atender 36 Solicitudes de información de transparencia recibidas en el SOSAPACH (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	36.00
REALIZADO	1.00	3.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00

<b>Programado al corte:</b>	9.00	<b>Avances al corte:</b>	7.00	<b>Eficacia:</b>	77.78%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	--------

**Comentarios adicionales:**

Con corte al primer trimestre, se recibieron 7 solicitudes de información de transparencia registradas a través del SISAI 2.0; (1) sobre tema de cultura del agua, (2) cancelación de datos personales, (3) cortes de agua y drenaje de 2015 al 10 de febrero del 2022, (4) diecisiete puntos de diferentes temas, (5) equidad de género, (6) información de incompetencia misma que fue atendida por la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación, (7) trece incisos de diferentes temas; relacionados con la Subdirección Operativa, Subdirección Comercial, Subdirección Administrativa, Unidad de Planeación, Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua y Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación.

**Hallazgos:** A pesar de que se tuvo una eficacia del 77.78% el indicador se evalúa en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 1.2	Realizar 50 capacitaciones en el conocimiento de la Normatividad aplicable a las obligaciones de Transparencia a las áreas del SOSAPACH	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	13.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	13.00	50.00
REALIZADO	0.00	0.00	11.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	11.00

<b>Programado al corte:</b>	12.00	<b>Avances al corte:</b>	11.00	<b>Eficacia:</b>	91.67%
-----------------------------	-------	--------------------------	-------	------------------	--------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 11 capacitaciones, a las siguientes Unidades Administrativas; Contraloría Interna, Subdirección Comercial, Unidad de Archivo, Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación, Unidad de Planeación, Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua, Subdirección Operativa, Subdirección Administrativa, Departamento de Recursos Materiales, Departamento de Recursos Humanos, y Departamento de Contabilidad y Presupuesto.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.3	Realizar 24 Sesiones del Comité de Transparencia, con la finalidad de cumplir con la normatividad aplicable en tiempo y forma a las obligaciones del SOSAPACH	Estado	Poco satisfactorio 
		Unidad de medida	Sesión
Indicador	Número de sesiones realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
REALIZADO	2.00	2.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00

<b>Programado al corte:</b>	6.00	<b>Avances al corte:</b>	7.00	<b>Eficacia:</b>	116.67%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 7 sesiones del Comité de Transparencia; Acta Sesión Ordinaria no. 1 en la cual se revisó el tema de autorización al Comité respecto del listado de expedientes clasificados como confidenciales emitido por las Unidades Administrativas del Organismo; Acta Sesión Ordinaria no. 2 se informó el cumplimiento que realizaron las Unidades Administrativas respecto de las obligaciones de transparencia del cuarto periodo del ejercicio 2021; Acta Sesión Ordinaria no. 3 en la cual se revisó la aprobación del nuevo Comité de Transparencia; Acta Sesión Ordinaria no. 4, en la cual se solicitó la aprobación del calendario de las sesiones ordinarias de dicho Comité a realizar durante el ejercicio 2022; Acta Sesión Ordinaria no. 5 en la cual se analizó la aprobación respecto a las capacitaciones del ciclo 2022; Acta Sesión Ordinaria no. 6 análisis y aprobación respecto a las versiones públicas de las Unidades Administrativas referente al primer trimestre ejercicio 2022; Acta Sesión Extraordinaria no. 1 análisis y aprobación respecto a la incompetencia de la solicitud 212055622000008 misma que solventó la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciamiento.

**Hallazgos:** El indicador es evaluado en estado "poco satisfactorio" derivado de que, la meta fue rebasada con base en lo programado, se realizó una Sesión Extraordinaria, siendo esta adicional a las programadas.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:** Dicha situación deberá ser considerada por la Unidad Administrativa responsable en próximas programaciones, considerando que, al celebrarse de manera impredecible Sesiones Extraordinarias, es un indicador que debe ser etiquetado "bajo demanda".

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.4	Difundir 36 obligaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia correspondientes a la misma Unidad	Estado	Insatisfactorio 
		Unidad de medida	Obligación
Indicador	Número de obligaciones difundidas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	0.00	0.00	9.00	36.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	9.00	<b>Avances al corte:</b>	0.00	<b>Eficacia:</b>	0.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	-------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Conforme a la difusión de marzo se mencionó que en el primer periodo que abarca de enero a marzo se publicarían las obligaciones de transparencia, pero conforme a los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación homologación y estandarización de la información de las obligaciones de transparencia establecidas en el título Quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia, se informa que con fundamento en el Artículo Octavo fracción II, la información que en el presente caso es de actualización trimestral, se difundirá las obligaciones de transparencia dentro de los 30 días naturales siguientes, consecuentemente lo correspondiente al trimestre enero-marzo será publicado durante el mes de abril. Dicha situación se tomará en cuenta para la programación correcta del próximo ejercicio 2023.

**Hallazgos:** Con base en información reportada por la Unidad de Transparencia, no se cumplió con la meta programada, derivado de que, conforme al Artículo Octavo fracción II de los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación homologación y estandarización de la información de las obligaciones de transparencia; las obligaciones de transparencia se publicarán dentro de los 30 días naturales siguientes del periodo trimestral a reportar, en este caso, lo correspondiente a enero-marzo deberá ser reportado en el mes de abril.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:** Dicha situación deberá ser considerada por la Unidad Administrativa responsable en futuras programaciones, ya que el periodo de difusión de obligaciones trimestrales, se trata de una fecha establecida en un lineamiento normativo.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.5	Verificar 4 cumplimientos de obligaciones de Transparencia de las Unidades Administrativas del SOSAPACH	Estado	Insatisfactorio 
		Unidad de medida	Cumplimiento
Indicador	Número de cumplimientos verificados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	0.00	<b>Eficacia:</b>	0.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	-------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Conforme a la verificación de marzo se mencionó que en el primer periodo que abarca de enero a marzo se verificarían las obligaciones de transparencia, pero conforme a los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación homologación y estandarización de la información de las obligaciones de transparencia establecidas en el título Quinto y en la fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia, se informa que con fundamento en el Artículo Octavo fracción II, la información que en el presente caso es de actualización trimestral, se difundirán las obligaciones de transparencia dentro de los 30 días naturales siguientes, consecuentemente lo correspondiente al trimestre enero-marzo será verificado durante el mes de abril. Dicha situación se tomará en cuenta para la programación correcta del próximo ejercicio 2023.

**Hallazgos:** Con base en información reportada por la Unidad de Transparencia, no se cumplió con la meta programada, derivado de que, conforme al Artículo Octavo fracción II de los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación homologación y estandarización de la información de las obligaciones de transparencia; las obligaciones de transparencia se publicarán dentro de los 30 días naturales siguientes del periodo trimestral a reportar, en este caso, lo correspondiente a enero-marzo deberá ser reportado en el mes de abril.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:**  
Dicha situación deberá ser considerada por la Unidad Administrativa responsable en futuras programaciones, ya que el periodo de difusión de obligaciones trimestrales, se trata de una fecha establecida en un lineamiento normativo.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 1.6	Ejecutar 1 proyecto en materia de transparencia con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado 
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	NA	<b>Avances al corte:</b>	NA	<b>Eficacia:</b>	NA
-----------------------------	----	--------------------------	----	------------------	----

**Comentarios adicionales:**  
El indicador está programado reportar cumplimiento en el mes de diciembre, en caso de ejecutar algún proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 2	Información del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua, difundidas	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas de difusiones del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua	Eficacia Trimestral:	●
		Insatisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Unidad de Comunicación Social y Cultura del Agua			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones realizadas de difusión del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua	Acción	Acumulada	Acumulada
V2	Total de acciones programadas de difusión del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua	Acción	Acumulada	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
53.00	50.00	55.00	22.00	22.00	23.00	22.00	22.00	23.00	53.00	52.00	59.00	456.00	100.00
53.00	50.00	55.00	22.00	22.00	23.00	22.00	22.00	23.00	53.00	52.00	59.00	456.00	

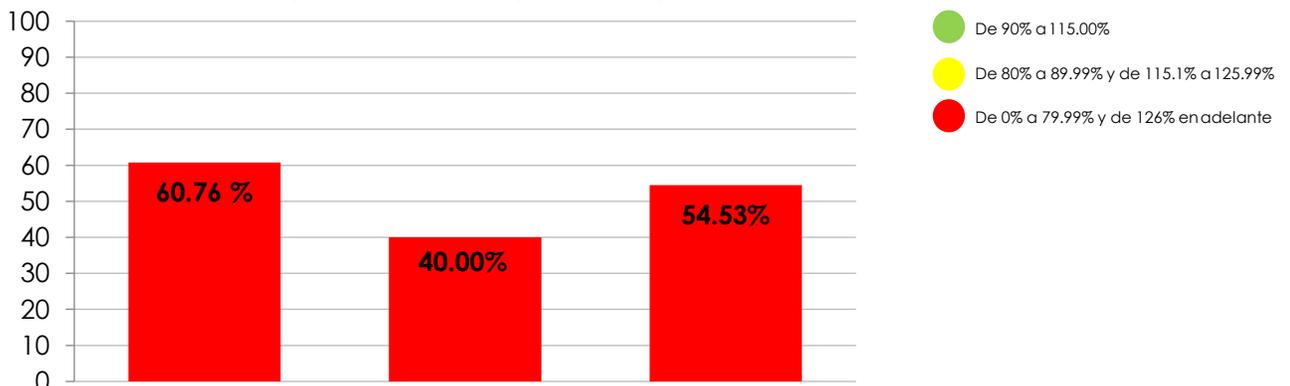
CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
43.00	26.00	27.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	96.00	60.76%
53.00	50.00	55.00	22.00	22.00	23.00	22.00	22.00	23.00	53.00	52.00	59.00	456.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	60.76%	Eficacia de las actividades:	40.00%	Eficacia global:	54.53%

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 96 acciones de difusión del quehacer del SOSAPACH y cultura del cuidado del agua mediante publicaciones o notas informativas.

<p><b>Hallazgos:</b> El indicador está evaluado en estado insatisfactorio derivado de que la actividad 2.1 presentó un sobrecumplimiento superior a 126%, las actividades 2.2, 2.3 y 2.5 los indicadores se evaluaron en estado insatisfactorio derivado de que, la Unidad Administrativa no realizó las metas programadas en el mes de enero, así mismo, las metas programadas en febrero y marzo se afectaron por el periodo de veda, la cual prohíbe la realización de estas actividades entre otras; en relación a la actividad 2.7, fue evaluada en estado insatisfactorio derivado de que, la Unidad Administrativa no realizó la meta programada en el trimestre.</p>	<p><b>Aspectos Susceptibles de Mejora:</b> En relación a la actividad 2.1, al tratarse de una actividad que no necesariamente la Unidad Administrativa puede controlar, ya que se depende de las actividades que se realicen en el SOSAPACH, así como de las campañas de descuento, cuidado del agua, entre otros, la Unidad Administrativa responsable, deberá considerar en próximas programaciones etiquetar el indicador "Bajo demanda".</p> <p>Así mismo, deberá realizar las metas no cumplidas durante este trimestre en los siguientes meses, a fin de alcanzar sus metas anuales programadas, también, considerar las acciones correspondientes previo al mes de reporte de avances y/o cumplimiento para cumplir en tiempo y forma con lo programado.</p>
--	---

**Desempeño del Componente y Actividades**



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.1	Difundir 192 publicaciones de boletines o notas informativas a través de medios de comunicación y/o redes sociales sobre acciones que realiza el SOSAPACH	Estado	Insatisfactorio	
		Unidad de medida	Publicación	
Indicador	Número de publicaciones difundidas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	192.00
REALIZADO	43.00	26.00	27.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	96.00

Programado al corte:	48.00	Avances al corte:	96.00	Eficacia:	200.00%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 96 difusiones de publicaciones o notas informativas sobre trabajos realizados por el SOSAPACH, las difusiones de campañas de descuento, cuidado del agua, cambio de medidor y actividades propias del Sistema Operador fueron realizadas mediante medios de comunicación y redes sociales.

**Hallazgos:** La actividad está evaluada en un estado insatisfactorio derivado de que, presenta un sobrecumplimiento superior a 126.00%, ya que la Unidad Administrativa contempló la mayoría de acciones realizadas por las diferentes Unidades Administrativas del SOSAPACH, superando así la meta programada.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:** Al tratarse de una actividad que no necesariamente la Unidad Administrativa puede controlar, ya que se depende de las actividades que se realicen en el SOSAPACH, así como de las campañas de descuento, cuidado del agua, entre otros, la Unidad Administrativa responsable, deberá considerar en próximas programaciones etiquetar el indicador "Bajo demanda".

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 2.2	Realizar 28 pláticas a los barrios de San Pedro Cholula para concientizar sobre el uso responsable del agua	Estado	Insatisfactorio	
		Unidad de medida	Plática	
Indicador	Número de pláticas realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	28.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	7.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	0.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	-------

**Comentarios adicionales a la Meta:** En el mes de enero no se realizaron pláticas en los barrios de San Pedro Cholula, en relación a febrero y marzo no fue posible realizar pláticas derivado de la veda por revocación de mandato que inició el 7 de febrero al 10 de abril del presente año.

**Hallazgos:** El indicador se evalúa en estado insatisfactorio derivado de que, la Unidad Administrativa no realizó las pláticas programadas en el mes de enero, así mismo, la meta programada en febrero y marzo se afectó por el periodo de veda, la cual prohíbe la realización de estas actividades entre otras.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:** La Unidad Administrativa responsable deberá realizar las metas no cumplidas durante este trimestre en los siguientes meses, a fin de alcanzar su meta anual programada, así mismo, considerar las acciones correspondientes previo al mes de reporte de avances y/o cumplimiento para cumplir en tiempo y forma con lo programado.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.3	Realizar 182 acciones de difusión de campañas de descuento y cuidado del agua en los barrios de San Pedro Cholula, a través de perifoneo	Estado	Insatisfactorio 
		Unidad de medida	Acción
Indicador	Número acciones de difusión realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	31.00	28.00	31.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	31.00	30.00	31.00	182.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	90.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	0.00%
----------------------	-------	-------------------	------	-----------	-------

**Comentarios adicionales a la Meta:** En el mes de enero, no se realizaron acciones de difusión de campañas de descuento mediante perifoneo, así mismo, no fue posible dar cumplimiento a lo programado en febrero y marzo, derivado de la veda por revocación de mandato que inicio el 4 de febrero al 10 de abril del presente año, ya que prohíbe este tipo de actividades entre otras.

**Hallazgos:** El indicador se evalúa en estado insatisfactorio derivado de que, la Unidad Administrativa no realizó las acciones de difusión programadas en el mes de enero, así mismo, la meta programada en febrero y marzo se afectó por el periodo de veda, la cual prohíbe la realización de estas actividades entre otras.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:** La Unidad Administrativa responsable deberá realizar las metas no cumplidas durante este trimestre en los siguientes meses, a fin de alcanzar su meta anual programada, así mismo, considerar las acciones correspondientes previó al mes de reporte de avances y/o cumplimiento para cumplir en tiempo y forma con lo programado.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.4	Realizar 1 concurso sobre el cuidado del agua a través de redes sociales	Estado	No iniciado 
		Unidad de medida	Concurso
Indicador	Número de concursos realizados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
----------------------	------	-------------------	----	-----------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, no se realizó el concurso sobre el cuidado del agua a través de redes sociales programado, derivado de la veda por revocación de mandato que inició el 4 de febrero al 10 de abril del presente año.

**Hallazgos:** La actividad es evaluada bajo el criterio 4 "no iniciado" derivado de que, el periodo de veda prohíbe la realización de estas actividades entre otras.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.5	Realizar 12 acciones (pintura de murales) para difundir la Cultura del Agua con apoyo de la ciudadanía	Estado	Insatisfactorio 
		Unidad de medida	Acción
Indicador	Número de acciones realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	0.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	-------

**Comentarios adicionales a la Meta:** En el mes de enero, no se realizó la acción de pintura de murales programada, en relación a febrero y marzo, no fue posible realizar la acción de pintura mural derivado de la veda por revocación de mandato, que inició el 4 de febrero al 10 de abril del presente año.

**Hallazgos:** El indicador se evalúa en estado insatisfactorio derivado de que, la Unidad Administrativa no realizó la acción de difusión programada en el mes de enero, así mismo, las metas programadas en febrero y marzo se afectaron por el periodo de veda, la cual prohíbe la realización de estas actividades entre otras.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:** La Unidad Administrativa responsable deberá realizar las metas no cumplidas durante este trimestre en los siguientes meses, a fin de alcanzar su meta anual programada, así mismo, considerar las acciones correspondientes previó al mes de reporte de avances y/o cumplimiento para cumplir en tiempo y forma con lo programado.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 2.6	Realizar 1 campaña de "recolección de tapas plásticas" para beneficio de fundaciones	Estado	No iniciado 
		Unidad de medida	Campaña
Indicador	Número de campañas realizadas	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
----------------------	----	-------------------	----	-----------	----

**Hallazgos:** El indicador es evaluado bajo el criterio 4. no iniciado, con base en su programación reportará su cumplimiento en el mes de diciembre.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 2.7	Realizar 40 vínculos interinstitucionales para promover la cultura del cuidado del agua			Estado	Insatisfactorio 
				Unidad de medida	Vínculo
Indicador	Número de vínculos realizados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	40.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	9.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	0.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	-------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre no se realizaron vínculos interinstitucionales.

**Hallazgos:** El indicador es evaluado en estado insatisfactorio derivado de que la Unidad Administrativa responsable no realizó los vínculos interinstitucionales.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:** La Unidad Administrativa deberá ajustarse a las metas establecidas en su Programación, considerar las acciones necesarias para su cumplimiento previo al mes de reporte de cumplimiento y/o avances y, realizar los vínculos programados en los siguientes trimestres para cumplir con su meta anual.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 2.8	Ejecutar 1 proyecto en materia de comunicación social y cultura del agua con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
----------------------	----	-------------------	----	-----------	----

**Hallazgos:** El indicador está programado reportar cumplimiento en el mes de diciembre, en caso de ejecutar algún proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 3	Certeza jurídica a la ciudadanía a través del continuo seguimiento a las solicitudes legales, proporcionada	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de solicitudes Jurídicas atendidas	Solicitud	Fija	Acumulada
V2	Total de solicitudes Jurídicas recibidas	Solicitud	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00%
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
7.00	15.00	29.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	51.00	51.00	100.00%
7.00	15.00	29.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	51.00	51.00	

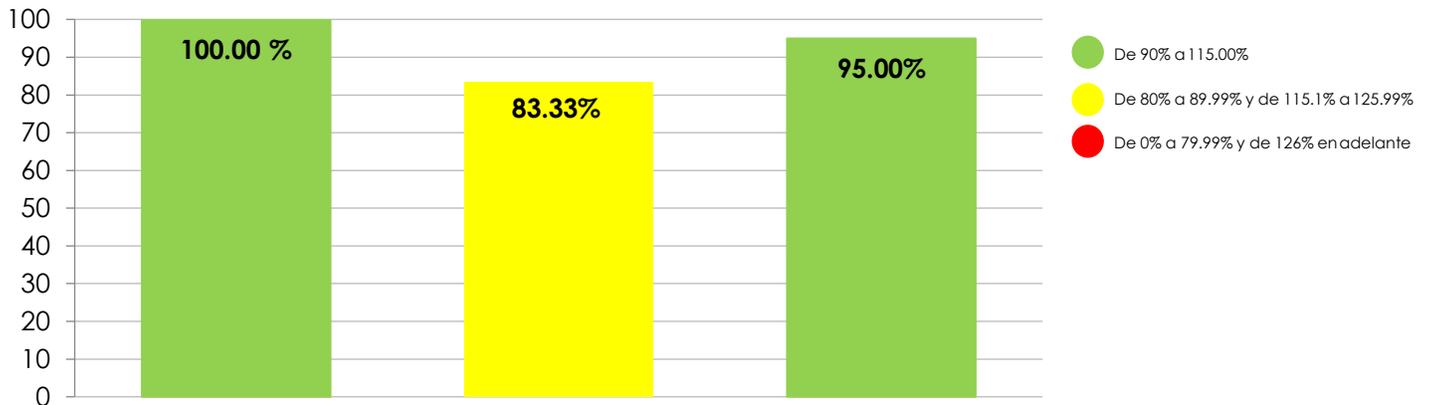
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	83.33%	Eficacia global:	95.00%

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se atendieron 51 solicitudes jurídicas; 39 solicitudes requeridas por las y los usuarios sobre los servicios que brinda el SOSAPACH, aclaraciones por adeudos y/o trámites y, 12 solicitudes proveniente de autoridades, solicitadas por: INAH Puebla (2), Juez Federal Puebla y CDMX (3), Director de Obra en el Municipio de San Pedro Cholula (1), Fiscalía General del Estado de Puebla (1), INFONAVIT Puebla (1), CFE (1), Sindicatura del Municipio de San Pedro Cholula (1), Secretaría de Infraestructura del Municipio de San Pedro Cholula (1), Jefe del Departamento de ejecuciones del Municipio de San Pedro Cholula (1).

**Hallazgos:** El indicador se evalúa en estado satisfactorio al resultar un 95.00% de eficacia, derivado de que la actividad 3.7 obtuvo un 0.00% de eficacia ya que no se cumplió con la publicación programada en el mes de marzo.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:** Las Unidades Administrativas que tengan a bien publicar documentos a través de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación, deberán considerar las acciones necesarias para que el documento sea publicado con base en lo programado y no afecte la eficacia del componente.

Desempeño del Componente y Actividades



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.1	Atender 120 solicitudes de usuarios y/o particulares (solicitud de descuentos, rectificación de contribuciones, aclaraciones y otros) (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Solicitudes	
Indicador	Número de solicitudes atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	120.00
REALIZADO	3.00	13.00	23.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	39.00

<b>Programado al corte:</b>	30.00	<b>Avances al corte:</b>	39.00	<b>Eficacia:</b>	130.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se atendieron 39 solicitudes por parte de los servicios que brinda el SOSAPACH, sobre aclaraciones por adeudos y/o trámites.					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.2	Atender 60 solicitudes de información diversa provenientes de Autoridades (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Solicitud	
Indicador	Número de solicitudes atendidas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	60.00
REALIZADO	4.00	2.00	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00

<b>Programado al corte:</b>	15.00	<b>Avances al corte:</b>	12.00	<b>Eficacia:</b>	80.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se atendieron 12 solicitudes de información proveniente de autoridades, solicitadas por el INAH Puebla (2), Juez Federal Puebla y CDMX (3), Director de Obra en el Municipio de San Pedro Cholula (1), Fiscalía General del Estado de Puebla (1), INFONAVIT Puebla (1), CFE (1), Sindicatura del Municipio de San Pedro Cholula (1), Secretaria de Infraestructura del Municipio de San Pedro Cholula (1), Jefe del Departamento de ejecuciones del Municipio de San Pedro Cholula (1).					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 3.3	Iniciar 40 procedimientos administrativos y/o legales (notificaciones, requerimientos, recursos y/o procedimientos en forma de juicio, juicios legales) en los que el SOSAPACH sea parte (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Procedimiento
Indicador	Número de procedimientos iniciados			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	40.00
REALIZADO	13.00	6.00	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00

Programado al corte:	12.00	Avances al corte:	25.00	Eficacia:	208.33%
----------------------	-------	-------------------	-------	-----------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se iniciaron 25 procedimientos para la imposición de sanciones a usuarias y usuarios por el uso sin contar con contrato o autorización, de los servicios que brinda el SOSAPACH.

**Hallazgos:** El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 3.4	Emitir 4 reporte sobre el estatus de los procedimientos administrativos y/o legales iniciados			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes emitidos			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se emitió 1 reporte sobre el estatus de los procedimientos iniciados.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 3.5	Emitir 40 opiniones jurídicas relacionadas con solicitudes provenientes de las diferentes áreas del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Opinión
Indicador	Número de opiniones jurídicas emitidas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00	40.00
REALIZADO	3.00	5.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00

<b>Programado al corte:</b>	12.00	<b>Avances al corte:</b>	9.00	<b>Eficacia:</b>	75.00%
-----------------------------	-------	--------------------------	------	------------------	--------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, fueron emitidas 9 opiniones jurídicas a diversas áreas del Sistema Operador; en lo particular, para la Subdirección Comercial (4), se proporcionó un proyecto de contrato de supervisión de obra, se proporcionó el fundamento de ley sobre la sanción aplicable a usuarias y usuarios sin contrato, se proporcionó un formato base para generar acta de suspensión por varios supuestos, se proporcionó fundamento para la sanción por conexión a drenaje sin autorización; para la Unidad de Archivo (2), se proporcionó propuesta para nombramientos del SIA; para la jefatura de recursos materiales (1), se proporcionó sugerencia para la elaboración de un contrato de arrendamiento; para la dirección general (1), se proporcionó un proyecto para el Código de Ética del Organismo; para la Contraloría Interna (1), se proporcionó un proyecto de denuncia.

**Hallazgos:** El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 3.6	Realizar 1 Acuerdo Tarifario para el ejercicio 2023			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Acuerdo tarifario
Indicador	Número de acuerdos tarifarios realizados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	NA	<b>Avances al corte:</b>	NA	<b>Eficacia:</b>	NA
-----------------------------	----	--------------------------	----	------------------	----

**Hallazgos:** El indicador es evaluado bajo el criterio 4. no iniciado, derivado de que, conforme a la programado, la actividad reportará su cumplimiento en noviembre.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.7	Realizar 2 publicaciones de Normativas del SOSAPACH en el Periódico Oficial del Estado de Puebla	Estado	Insatisfactorio	
		Unidad de medida	Publicación	
Indicador	Número de publicaciones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	0.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	-------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, no se ha realizado la publicación del Reglamento Interior del SOSAPACH, siendo el único documento autorizado hasta el momento por el SOSAPACH para dichos fines, el documento fue remitido para su publicación el catorce de marzo y se encuentra ya en revisión en oficinas del Periódico Oficial del Estado, sin embargo, dados los tiempos para realizar el pago de derechos una vez que sea determinado, la publicación tendrá lugar en los días del mes de abril.

**Hallazgos:** El indicador es evaluado en estado insatisfactorio derivado de que, no se cumplió con la publicación programada en el mes de marzo.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:** Las Unidades Administrativas que tengan a bien publicar documentos a través de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación, deberán considerar las acciones necesarias para que el documento sea publicado con base en lo programado.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 3.8	Ejecutar 1 proyecto de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
----------------------	----	-------------------	----	-----------	----

**Hallazgos:** El indicador está programado reportar cumplimiento en el mes de diciembre, en caso de ejecutar algún proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
<b>Fin</b>	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
<b>Propósito</b>	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
<b>Componente 4</b>	Estrategia de auditorías para vigilar el adecuado uso de los recursos humanos, materiales y financieros del SOSAPACH, implementada	<b>Eficacia Anual:</b> <b>Satisfactorio</b>	
<b>Indicador</b>	Porcentaje de acciones estratégicas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) realizadas en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH	<b>Eficacia Trimestral:</b> <b>Satisfactorio</b>	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
<b>Unidad Administrativa</b>	Contraloría Interna			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones estratégicas realizadas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH	Acción	Fija	Fija
V2	Total de acciones estratégicas programadas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH	Acción	Fija	Fija

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	11.00	100.00
1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	11.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	66.67%
1.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	11.00	

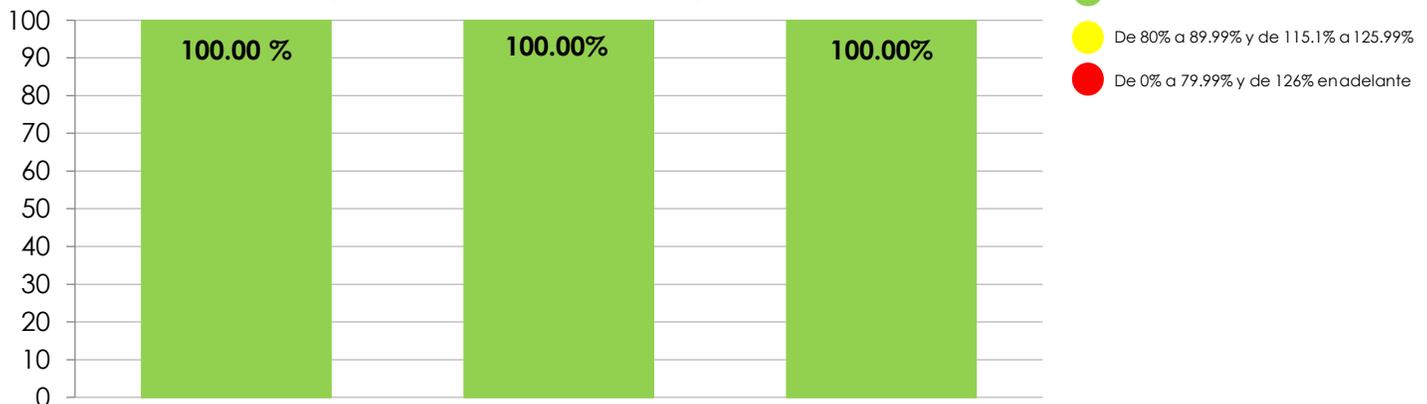
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
<b>Eficacia del componente:</b>	100.00%		<b>Eficacia de las actividades:</b>	100.00%	
			<b>Eficacia global:</b>	100.00%	

**Comentarios adicionales:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 2 acciones estratégicas (auditorías y/o seguimiento a las mismas) en materia de recursos humanos, materiales, financieros y procedimientos del SOSAPACH: 1 Auditoría Interna en materia de Recursos Humanos, lo anterior se evidencia a través del memorándum SOSAPACH/CIS/034/2022 de fecha 09 de febrero de 2022, con el que se informó el inicio de la Auditoría Interna para el rubro de Recursos Humanos, cumpliendo con lo establecido en el Programa Anual de Auditorías Internas, en dicha Auditoría se revisaron expedientes de personal y Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) de 40 trabajadores. Se entregó el informe resultado del mismo mediante memorándum SOSAPACH/CIS/044/2022; 1 reunión de Retroalimentación correspondiente a los resultados de la Auditoría Interna para el rubro de Recursos Humanos, cumpliendo con lo establecido en el Programa Anual de Auditorías Internas, en dicha reunión se informó de las observaciones y/o recomendaciones, y se llegaron a diferentes acuerdos para su solventación, mismos que fueron plasmados y firmados en Minuta número SOSAPACH/CIS/MT/003/2022 de fecha 23 de marzo de 2022.

**Hallazgos:** Pese a que la actividad 4.1 debió reportar su cumplimiento en el mes de enero, es evaluada bajo el criterio 4. no iniciado, ya que su realización depende de la emisión de Lineamientos para la designación, contratación, control y evaluación de los auditores/as externos/as de la ASEP, y a la fecha no han sido emitidos, es por ellos que, la Unidad Administrativa responsable no ha podido realizar la contratación del auditor/a externo/a.  
Es importante mencionar que la actividad es comento no es contemplada en la eficacia de las actividades ni del componente.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:** La Unidad Administrativa deberá considerar estos factores externos para que, en futuras programaciones se etiquete el indicador "bajo demanda", ya que se trata de una situación externa que la Unidad Administrativa responsable no puede controlar, cumpliendo así con el inciso del criterio 4 "Que, por su naturaleza se justifica que el indicador debió quedar etiquetado "bajo demanda" desde su programación y que la Unidad Administrativa no presentó avances".

**Desempeño del Componente y Actividades**



Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 4.1	Contratar 1 auditor externo para dictaminar los estados financieros, programáticos, contables y presupuestarios del SOSAPACH por el ejercicio 2022			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Contratación
Indicador	Número de auditores externos contratados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	0.00	Eficacia:	0.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	-------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, durante la tercera Asamblea Ordinaria del Consejo de Administración del SOSAPACH, fue aprobado el punto de acuerdo por el que se autoriza el proceso de contratación del auditor externo. Así mismo, se está monitoreando la página web de la ASEP, esperando se emitan los Lineamientos para la designación, contratación, control y evaluación de los auditores externos; para dar cumplimiento a la actividad programada.

**Hallazgos:** Derivado de que la ASEP no ha emitido los Lineamientos para la designación, contratación, control y evaluación de los auditores/as externos/as, la Unidad Administrativa responsable no ha podido realizar la contratación del auditor/a externo/a.  
El indicador es evaluado bajo el criterio 4 "no iniciado" ya que su realización depende de la emisión de Lineamiento de la ASEP.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:** La Unidad Administrativa deberá considerar estos aspectos para futuras programaciones y etiquetar el indicador "bajo demanda", ya que se depende de circunstancias externas que la Unidad Administrativa no puede controlar.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 4.2	Efectuar 4 Auditorías Internas de Recursos Humanos, Recursos Materiales, Obra Pública, Contables y/o Financieros			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Auditoría
Indicador	Número de auditorías efectuadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizó 1 Auditoría Interna en materia de Recursos Humanos, lo anterior se evidencia a través del memorándum SOSAPACH/CIS/034/2022 de fecha 09 de febrero de 2022, con el que se informó el inicio de la Auditoría Interna para el rubro de Recursos Humanos, cumpliendo con lo establecido en el Programa Anual de Auditorías Internas, en dicha Auditoría se revisaron expedientes de personal y Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI) de 40 trabajadores, se entregó el informe de resultados del mismo mediante memorándum SOSAPACH/CIS/044/2022.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.3	Realizar 6 reuniones de retroalimentación sobre los resultados de las Auditorías internas realizadas a los rubros de Recursos Humanos, Recursos Materiales, Obra Pública, Contables y/o Financieros	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Reunión	
Indicador	Número de reuniones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	1.00	0.00	1.00	6.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, mediante memorándum SOSAPACH/CIS/071/2022 de fecha 17 de marzo de 2022, se convocó a reunión de retroalimentación correspondiente a los resultados de la Auditoría Interna para el rubro de Recursos Humanos, cumpliendo con lo establecido en el Programa Anual de Auditorías Internas, en dicha reunión se informó de las observaciones y/o recomendaciones, y se llegó a diferentes acuerdos para su solventación, mismos que fueron plasmados y firmados en minuta número SOSAPACH/CIS/MT/003/2022 de fecha 23 de marzo de 2022.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.4	Ejecutar 1 Programa de Mejoramiento de la Gestión Pública del Organismo	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de programas ejecutados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
----------------------	----	-------------------	----	-----------	----

**Hallazgos:** El indicador es evaluado bajo el criterio 4. no iniciado, derivado de que, conforme a la programado, la actividad reportará su cumplimiento en diciembre.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.5	Efectuar 30 acciones de inscripciones o revalidaciones de Proveedores o Contratistas en el Padrón correspondiente (Bajo demanda)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Acción	
Indicador	Número de acciones efectuadas	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	6.00	6.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	30.00
REALIZADO	12.00	11.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00
<b>Programado al corte:</b>	6.00			<b>Avances al corte:</b>			25.00			<b>Eficacia:</b>			416.67%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se efectuaron 25 acciones de inscripción y/o revalidación de proveedores o contratistas en el Padrón correspondiente.													
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio bajo el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 4.6	Realizar 12 revisiones a los fondos fijos o revolventes de las cajas de la Subdirección Comercial	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Revisión	
Indicador	Número de revisiones realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
<b>Programado al corte:</b>	3.00			<b>Avances al corte:</b>			3.00			<b>Eficacia:</b>			100.00%
<b>Comentarios adicionales:</b> Con corte al primer trimestre, se realizaron 3 revisiones a los fondos fijos o revolventes de una caja de la Subdirección Comercial; mediante memorándum SOSAPACH/CIS/023/2020 de fecha 28 de enero de 2022, se inició el arqueo en la caja número 1 de la Unidad de cobro ubicada en la calle 2 norte número 403, Col. Centro, San Pedro Cholula, Puebla, que está bajo resguardo de la C. Alejandra Alicia García Tepanecatí; memorándum SOSAPACH/CIS/040/2022 de fecha 25 de febrero de 2022, con el que se inició el arqueo en la caja que corresponde a la Unidad de cobro ubicada en la calle Azteca Norte No. 13, Local 16, Plaza Frescura, Bello Horizonte, Cuautlancingo, Puebla. En dicho arqueo, se revisó el reporte de recaudación general, vouchers de terminales bancarias por pago con tarjeta y transferencias, haciendo la comparación con el efectivo y recibos emitidos; memorándum SOSAPACH/CIS/064/2022 de fecha 16 de marzo de 2022, se solicitó información con corte al 25 de marzo de 2022 de la Unidad de cobro ubicada en la calle 2 norte número 403, Col. Centro, San Pedro Cholula, Puebla, que están bajo resguardo de la C. Brenda Mino Corona y la C. Evelyn Jaqueline Matamoros Herrera; la documentación requerida fue remitida a ésta Contraloría Interna mediante memorándum SC-075/2022 de fecha 28 de marzo de 2022, derivado de lo anterior, se revisó el reporte de recaudación general, formato de recaudación de caja, vouchers de terminales bancarias por pago con tarjeta, cheques y transferencias. Se entregó el informe, resultado del mismo mediante memorándum SOSAPACH/CIS/084/2022 de fecha 31 de marzo de 2022. Se entregó el informe resultado del mismo mediante memorándum SOSAPACH/CIS/045/2022.													

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 4.7	Ejecutar 1 módulo informático para la presentación de declaraciones de situación patrimonial			Estado	No iniciado	
				Unidad de medida	Módulo informático	
Indicador	Número de módulos ejecutados			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado bajo el criterio 4. no iniciado, derivado de que, conforme a la programado, la actividad reportará su cumplimiento en diciembre.					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 4.8	Recibir 4 capacitaciones en materia de Órganos de Control Interno, Mejora Regulatoria y/o Auditoría Interna de Organismos Públicos			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones recibidas			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	4.00
REALIZADO	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se recibió 1 capacitación, mediante el curso en línea denominado "Responsabilidad Pública y Combate a la Corrupción" Massive Open Online Course; obteniendo reconocimientos emitidos por "La red por la rendición de cuentas", "el Centro de Investigación y Docencia Económica y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional".					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 4.9	Ejecutar 1 Programa Anticorrupción y Denuncia Ciudadana en las instalaciones del SOSAPACH			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Programa
Indicador	Número de programas ejecutados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se elaboró el Programa Anticorrupción SOSAPACH, el cual tiene por objetivo: Establecer un marco de acciones que permitan al interior del SOSAPACH prevenir, detectar y sancionar las faltas administrativas y hechos de corrupción, así como establecer esquemas que faciliten la fiscalización y el control de los recursos públicos.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 4.10	Ejecutar 1 proyecto de la Contraloría Interna del SOSAPACH, con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
----------------------	----	-------------------	----	-----------	----

**Hallazgos:** El indicador está programado reportar cumplimiento en el mes de diciembre, en caso de ejecutar algún proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 5	Instrumentos de planeación, programación y evaluación del desempeño, realizados	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Número de instrumentos realizados	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Unidad de Planeación			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de instrumentos realizados para la planeación, programación y evaluación del desempeño	Instrumento	Fija	Fija
V2	Total de instrumentos programados para la planeación, programación y evaluación del desempeño	Instrumento	Fija	Fija

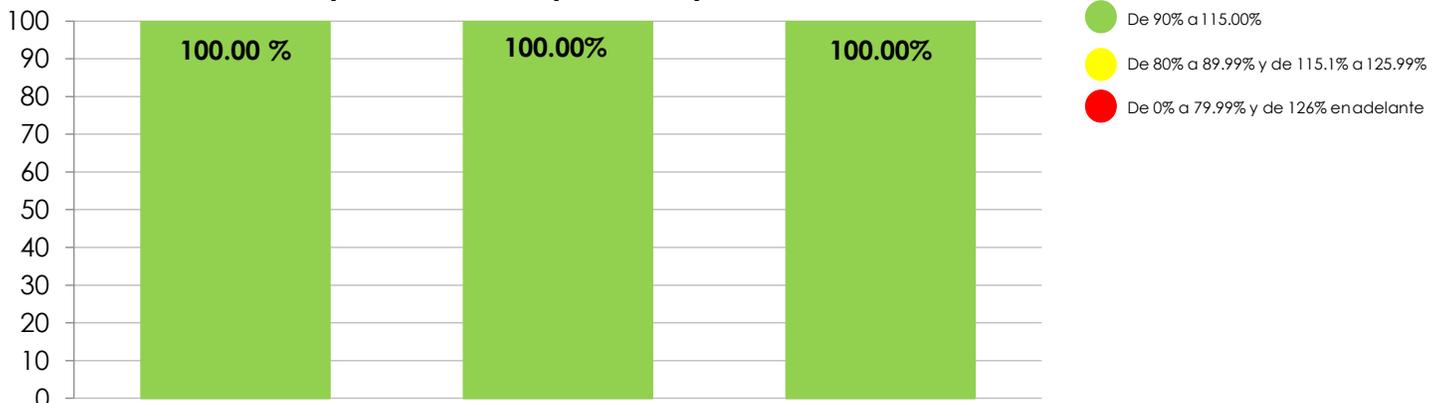
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	0.00	1.00	2.00	0.00	11.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	17.00	100.00
1.00	0.00	1.00	2.00	0.00	11.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	17.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	100.00%
1.00	0.00	1.00	2.00	0.00	11.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	17.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

**Comentarios adicionales a la Meta:** En el primer trimestre se realizaron 2 instrumentos para la planeación, programación y evaluación del desempeño, en el mes de enero, se realizó una evaluación del desempeño al cumplimiento final de los Programas Presupuestarios 2021 del SOSAPACH, resultando un 83.60% de cumplimiento global, así mismo, en el mes de marzo, se llevó a cabo una capacitación en materia de Gestión para Resultados (GpR) Metodología del Marco Lógico y Sistema de Evaluación del Desempeño dirigida a Titulares de Unidades Administrativas del SOSAPACH.

**Desempeño del Componente y Actividades**



Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 5.1	Realizar 1 evaluación del desempeño al cumplimiento final del Programa Presupuestario 2021 del SOSAPACH			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Evaluación
Indicador	Número de evaluaciones realizadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
<b>Programado al corte:</b>	1.00			<b>Avances al corte:</b>				1.00			<b>Eficacia:</b>		100.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte a enero, se realizó una evaluación del desempeño al cumplimiento final de los Programas Presupuestarios 2021 del SOSAPACH, resultando un 83.60% de cumplimiento global.													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 5.2	Elaborar 1 Programa Anual de Evaluación (PAE) 2022			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Programa
Indicador	Número de programas elaborados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	NA			<b>Avances al corte:</b>				NA			<b>Eficacia:</b>		NA
<b>Hallazgos:</b> Conforme a la programado, la actividad reportará su cumplimiento en abril.													

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 5.3	Realizar 3 evaluaciones del desempeño al Programa Presupuestario 2022 del SOSAPACH			Estado	No iniciado	
				Unidad de medida	Evaluación	
Indicador	Número de evaluaciones realizadas			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	NA			<b>Avances al corte:</b>				NA			<b>Eficacia:</b>		NA
<b>Hallazgos:</b> Conforme a la programado, la actividad dará inicio en abril.													

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 5.4	Capacitar 10 unidades administrativas del SOSAPACH (personal responsable) en materia de integración de Programas Presupuestarios para el ejercicio 2023			Estado	No iniciado	
				Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de Unidades Administrativas capacitadas			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	NA			<b>Avances al corte:</b>				NA			<b>Eficacia:</b>		NA
<b>Hallazgos:</b> Conforme a la programado, la actividad reportará su cumplimiento en junio.													

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 5.5	Coordinar 1 taller en materia de "Sensibilización de la Perspectiva de Género" para el personal del SOSAPACH			Estado	No iniciado	
				Unidad de medida	Taller	
Indicador	Número de talleres coordinados			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
<b>Hallazgos:</b> Conforme a la programado, la actividad reportará su cumplimiento en junio.					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 5.6	Realizar 2 capacitaciones en materia de Gestión para Resultados (GpR) Metodología del Marco Lógico y Sistema de Evaluación del Desempeño para personal del SOSAPACH			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Capacitación	
Indicador	Número de capacitaciones realizadas			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00
REALIZADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> En el mes de marzo, se llevó a cabo la capacitación materia de Gestión para Resultados (GpR) Metodología del Marco Lógico y Sistema de Evaluación del Desempeño dirigida a Titulares de las Unidades Administrativas del SOSAPACH.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 5.7	Ejecutar 1 proyecto de la Unidad de Planeación con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	<input type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	NA	<b>Avances al corte:</b>	NA	<b>Eficacia:</b>	NA
-----------------------------	----	--------------------------	----	------------------	----

**Hallazgos:** El indicador está programado reportar cumplimiento en el mes de diciembre, en caso de ejecutar algún proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 6	Sistema eficaz y eficiente de la recaudación por el consumo de los servicios que brinda el SOSAPACH, operando	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones de recaudación por el consumo de los servicios brindados	Eficacia Trimestral:	●
		Poco satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Comercial			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones de recaudación por el consumo de los servicios realizadas	Acción	Fija	Acumulada
V2	Total de acciones de recaudación por el consumo de los servicios requeridas	Acción	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
20,120	153	26,140	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	46,395	100.00%
20,120	153	26,140	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	46,395	

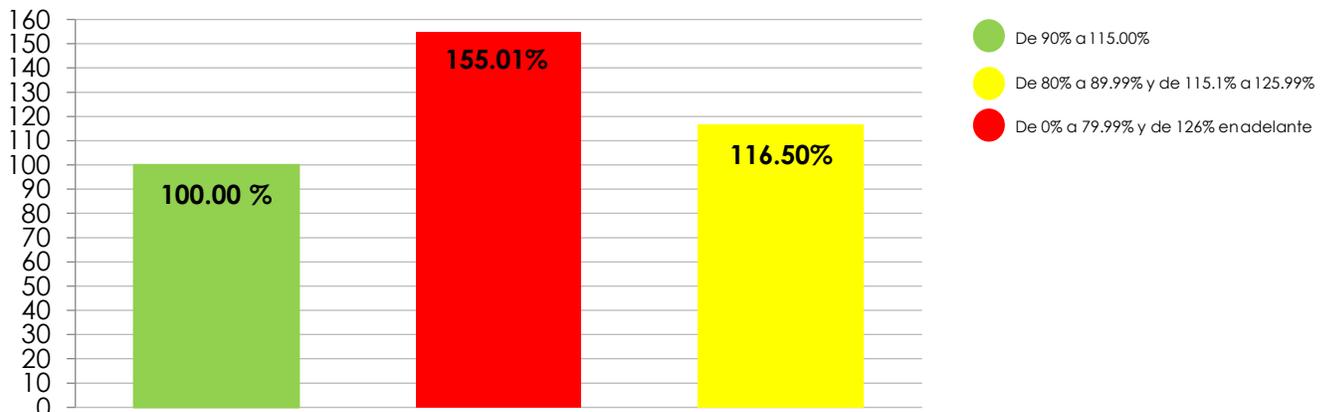
RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	155.01%	Eficacia global:	116.50%

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 46,395 acciones de recaudación por el consumo de los servicios que brinda el SOSAPACH, desglosadas de la siguiente manera: se atendieron 64 dictámenes de factibilidad; se atendieron 70 solicitudes para la contratación de los servicios que brinda el SOSAPACH, se emitieron 105 constancias de no servicios; se emitieron 252 constancias de no adeudo; se emitieron 45,773 estados de cuenta; se sustituyeron 117 medidores a solicitud de usuarias y usuarios; se realizaron 5 reconexiones de los servicios que brinda el SOSAPACH; 9 reubicaciones de cuadros completos de medidor a solicitud de usuarias y usuarios.

**Hallazgos:** El indicador es evaluado en estado poco satisfactorio por sobrecumplimiento de metas superior a 115.00%, esto debido a que la actividad 6.7 fue evaluada en estado insatisfactorio, ya que presentó un sobrecumplimiento derivado de que, la Unidad Administrativa responsable tuvo un error al momento de programar la meta, dice: 15,000 y debe decir 150,000.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:** La Unidad Administrativa deberá considerar esta situación para futuras programaciones.

**Desempeño del Componente y Actividades**



Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.1	Atender 355 dictámenes de factibilidad (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Dictámen
Indicador	Número de dictámenes atendidos			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	30.00	25.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	30.00	355.00
REALIZADO	30.00	12.00	22.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	64.00

<b>Programado al corte:</b>	85.00	<b>Avances al corte:</b>	64.00	<b>Eficacia:</b>	75.29%
-----------------------------	-------	--------------------------	-------	------------------	--------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se atendieron 64 dictámenes de factibilidad de las y los usuarios que presentaron la documentación requerida por la Ley de Agua para el Estado de Puebla y demás normativa aplicable.

**Hallazgos:** La actividad fue evaluada estado satisfactorio bajo el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.2	Atender 300 contratos nuevos por los servicios que brinda el SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Contratos
Indicador	Número de contratos atendidos			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00
REALIZADO	18.00	19.00	33.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	70.00

<b>Programado al corte:</b>	75.00	<b>Avances al corte:</b>	70.00	<b>Eficacia:</b>	93.33%
-----------------------------	-------	--------------------------	-------	------------------	--------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se atendieron 70 solicitudes para la contratación de los servicios que brinda el SOSAPACH, toda vez que los usuarios presentaron la documentación requerida por la Ley del Agua para el Estado de Puebla y demás normativa aplicable.

**Hallazgos:** La actividad fue evaluada en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.3	Atender 1,050 usuarios (asesorías, asistencias, gestiones y/o aclaraciones) (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Usuarios
Indicador	Número de usuarios atendidos			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	88.00	88.00	88.00	88.00	88.00	88.00	88.00	88.00	88.00	88.00	85.00	85.00	1,050
REALIZADO	988	786	2,145	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3,919

<b>Programado al corte:</b>	264.00	<b>Avances al corte:</b>	3,919.00	<b>Eficacia:</b>	1,484.47%
-----------------------------	--------	--------------------------	----------	------------------	-----------

**Comentarios adicionales:** Con corte al primer trimestre, se atendieron 3,919 solicitudes de usuarias y usuarios del SOSAPACH, por concepto de fugas, falta de agua, inspecciones, verificación de lecturas, instalación de medidores, entre otros. Mediante ampliación presupuestal, se logró el licenciamiento del software "Sistema de Ventanilla Inteligente", para el control de la gestión de trámites y servicios del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de San Pedro Cholula.

**Hallazgos:** El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.4	Emitir 250 constancias de no servicio (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Constancia
Indicador	Número de constancias de no servicio emitidas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	20.00	20.00	250.00
REALIZADO	21.00	38.00	46.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	105.00

<b>Programado al corte:</b>	63.00	<b>Avances al corte:</b>	105.00	<b>Eficacia:</b>	166.67%
-----------------------------	-------	--------------------------	--------	------------------	---------

**Comentarios adicionales:** Con corte al primer trimestre, se emitieron 105 constancias de no servicios por no existir registro de servicio de agua en el inmueble por los servicios brindados por el SOSAPACH.

**Hallazgos:** El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.5	Emitir 450 constancias de no adeudo (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Constancia
Indicador	Número de constancias emitidas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	38.00	35.00	35.00	450.00
REALIZADO	57.00	73.00	122.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	252.00

<b>Programado al corte:</b>	114.00	<b>Avances al corte:</b>	252.00	<b>Eficacia:</b>	221.05%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se emitieron 252 Constancias de no adeudo por el cumplimiento de obligaciones a cargo de las y los Usuarios en las cuentas aperturadas en este Organismo.					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.6	Realizar 1 mantenimiento a la base digital del padrón de usuarios del SOSAPACH			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Mantenimiento
Indicador	Número de mantenimientos realizados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	NA	<b>Avances al corte:</b>	NA	<b>Eficacia:</b>	NA
<b>Hallazgos:</b> Conforme a la programado, la actividad reportará su cumplimiento en diciembre.					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 6.7	Realizar 15,000 tomas de lecturas a los medidores de las y los usuarios			Estado	Insatisfactorio	
				Unidad de medida	Tomas de lectura	
Indicador	Número de tomas de lectura realizadas			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	2,500	0.00	2,500	0.00	2,500	0.00	2,500	0.00	2,500	0.00	2,500	15,000
REALIZADO	0.00	17,814	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	17,814

<b>Programado al corte:</b>	2,500	<b>Avances al corte:</b>	17,814	<b>Eficacia:</b>	712.56%
-----------------------------	-------	--------------------------	--------	------------------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte a febrero, se realizaron 17,814 tomas de lecturas a los medidores de las y los usuarios para el cobro de los servicios que brinda el SOSAPACH. Existe un error mecanográfico en el número de tomas de lecturas a los medidores de las y los usuarios programados, actualmente en la meta anual dice 15,000 y debería decir 150,000; en el mes de febrero dice 2,500 y debería decir 25,000.

**Hallazgos:** El indicador es evaluado en estado insatisfactorio ya que presenta un sobrecumplimiento superior a 126.00%, derivado de que, la Unidad Administrativa responsable tuvo un error al momento de programar la meta, dice: 15,000 y debe decir 150,000.

**Aspectos Susceptibles de Mejora:** La Unidad Administrativa deberá considerar esta situación para evitar errores mecanográficos en futuras programaciones.

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 6.8	Emitir 148,296 estados de cuenta para el pago de los servicios prestados por el SOSAPACH			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Estado de cuenta	
Indicador	Número de estados de cuenta emitidos			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	24,716	0.00	24,716	0.00	24,716	0.00	24,716	0.00	24,716	0.00	24,716	0.00	148,296
REALIZADO	19,939	0.00	25,834	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	45,773

<b>Programado al corte:</b>	49,432	<b>Avances al corte:</b>	45,773	<b>Eficacia:</b>	92.60%
-----------------------------	--------	--------------------------	--------	------------------	--------

**Comentarios adicionales:** Con corte al primer trimestre, se emitieron 45,773 estados de cuenta a usuarios y usuarias por el pago de los servicios prestados por el SOSAPACH en virtud de tomas de lectura de los medidores registradas en la base de datos.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.9	Emitir 87,000 recibos de pago de los servicios prestados por el SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Recibo de pago
Indicador	Número de recibos de pago emitidos			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	7,250	7,250	7,250	7,250	7,250	7,250	7,250	7,250	7,250	7,250	7,250	7,250	87,000
REALIZADO	11,661	3,216	11,708	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	26,585

<b>Programado al corte:</b>	21,750	<b>Avances al corte:</b>	26,585	<b>Eficacia:</b>	122.23%
<b>Comentarios adicionales:</b> Con corte al primer trimestre, se emitieron 26,585 recibos de pago a usuarias y usuarios por el cobro de los servicios que brinda el SOSAPACH.					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.10	Entregar 8,000 cartas de invitación para regularizar el pago de las y los usuarios por los servicios que brinda el SOSAPACH			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Carta
Indicador	Número de cartas entregadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	900.00	900.00	900.00	900.00	900.00	900.00	900.00	900.00	800.00	8,000.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	NA	<b>Avances al corte:</b>	NA	<b>Eficacia:</b>	NA
<b>Hallazgos:</b> Conforme a la programado, la actividad dará inicio en abril.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 6.11	Sustituir 470 medidores por concepto de obsolescencia de los mismos (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Medidor
Indicador	Número de medidores sustituidos			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	39.00	39.00	39.00	39.00	39.00	40.00	39.00	39.00	40.00	39.00	39.00	39.00	470.00
REALIZADO	35.00	9.00	73.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	117.00
<b>Programado al corte:</b>	117.00			<b>Avances al corte:</b>				117.00		<b>Eficacia:</b>			100.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se sustituyeron 117 medidores a solicitud de usuarias y usuarios, quienes realizaron el pago por dicho concepto, el indicador es evaluado con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo												
Actividad 6.12	Realizar 500 reconexiones por los servicios brindados por el SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 								
				Unidad de medida	Reconexión								
Indicador	Número de reconexiones realizadas			Bajo demanda	Si								
CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	42.00	42.00	42.00	42.00	42.00	42.00	42.00	42.00	41.00	41.00	41.00	41.00	500.00
REALIZADO	0.00	1.00	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.00
<b>Programado al corte:</b>	126.00			<b>Avances al corte:</b>				5.00		<b>Eficacia:</b>			3.97%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se realizaron 5 reconexiones de los servicios que brinda el SOSAPACH a solicitud de las y los usuarios.													
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 6.13	Reubicar 250 cuadros completos de medidores (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Cuadro	
Indicador	Número de cuadros completos reubicados			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	21.00	20.00	20.00	250.00
REALIZADO	2.00	1.00	6.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.00

<b>Programado al corte:</b>	63.00	<b>Avances al corte:</b>	9.00	<b>Eficacia:</b>	14.29%
-----------------------------	-------	--------------------------	------	------------------	--------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 9 reubicaciones de cuadros completos de medidor a solicitud de usuarias y usuarios, quienes realizaron el pago por dicho concepto.

**Hallazgos:** El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 6.14	Ejecutar 1 proyecto de la Subdirección Comercial con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)			Estado	No iniciado	
				Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados			Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	NA	<b>Avances al corte:</b>	NA	<b>Eficacia:</b>	NA
-----------------------------	----	--------------------------	----	------------------	----

**Hallazgos:** El indicador está programado reportar cumplimiento en el mes de diciembre, en caso de ejecutar algún proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 7	Cobertura de servicio de red de alcantarillado sanitario del SOSAPACH, implementada	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones en materia de red de alcantarillado sanitario	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Operativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones realizadas en materia de red de alcantarillado sanitario	Acción	Fija	Acumulado
V2	Total de acciones programadas en materia de red de alcantarillado sanitario	Acción	Fija	Acumulado

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
8,001	8,036	8,100	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24,137	100.00%
8,001	8,036	8,100	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24,137	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.10%	Eficacia global:	100.03%

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 24,137 acciones en materia de red de alcantarillado sanitario: se elaboró 1 programa de desazolve, ampliación y sustitución de la red de alcantarillado sanitario, el cual contiene información referente a las obras a ejecutar para ampliación y sustitución; así como, la calendarización anual de las calles a desazolver durante el año; se desazolvieron 24,100 metros lineales la red de alcantarillado sanitario en Calle Miguel Hidalgo, Miguel Alemán, Morelos, Calle 29 oriente de Miguel Alemán a 8 sur, Calle 19 oriente de Miguel Alemán a 8 sur, San Francisco Cuapa, Calle 2 poniente y Calzada Guadalupe, Calle 20 Norte y Diagonal del Ferrocarril, Calle 4 Sur entre 17 Y 19 oriente, Calle 4 sur entre 27 y 29 oriente, Calle 6 sur entre 25 y 23 oriente, Calle Miguel Alemán entre 17 y 19 oriente, Calle 2 poniente entre 9 y 7 norte; se ampliaron 36 metros lineales de la red de alcantarillado sanitario en calle 3 poniente 1313-3.

**Desempeño del Componente y Actividades**



Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 7.1	Elaborar 1 programa de desazolve, ampliación y sustitución de la red de alcantarillado sanitario			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Programa
Indicador	Número de programas elaborados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

Programado al corte:	1.00	Avances al corte:	1.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se elaboró 1 programa de desazolve, ampliación y sustitución de la red de alcantarillado sanitario, el cual contiene información referente a las obras a ejecutar para ampliación y sustitución; así como, la calendarización anual de las calles a desazolver durante el año, dando así cumplimiento.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 7.2	Desazolver 96,000 metros lineales la red de alcantarillado sanitario			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Metro
Indicador	Número de metros lineales desazolvados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	8000	96,000
REALIZADO	8000	8000	8100	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24,100

Programado al corte:	24,000	Avances al corte:	24,100	Eficacia:	100.42 %
----------------------	--------	-------------------	--------	-----------	----------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se desazolvaron 24,100 metros lineales la red de alcantarillado sanitario en Calle Miguel Hidalgo, Miguel Alemán, Morelos, Calle 29 oriente de Miguel Alemán a 8 sur, Calle 19 oriente de Miguel Alemán a 8 sur, San Francisco Cuapa, Calle 2 poniente y Calzada Guadalupe, Calle 20 Norte y Diagonal del Ferrocarril, Calle 4 Sur entre 17 Y 19 oriente, Calle 4 sur entre 27 y 29 oriente, Calle 6 sur entre 25 y 23 oriente, Calle Miguel Alemán entre 17 y 19 oriente, Calle 2 poniente entre 9 y 7 norte.

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 7.3	Sustituir 750 metros lineales la red de alcantarillado sanitario			Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>
				Unidad de medida	Metro	
Indicador	Número de metros sustituidos			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	375.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	375.00	750.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	NA			<b>Avances al corte:</b>			NA			<b>Eficacia:</b>			NA
<b>Hallazgos:</b> Conforme a la programado, la actividad reportará su cumplimiento en junio y diciembre.													

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 7.4	Ampliar 354 metros lineales para desahogo de la Red de Alcantarillado Sanitario			Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>
				Unidad de medida	Metro	
Indicador	Número de metros ampliados			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	177.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	177.00	354.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	NA			<b>Avances al corte:</b>			NA			<b>Eficacia:</b>			NA
<b>Hallazgos:</b> Conforme a la programado, la actividad reportará su cumplimiento en junio y diciembre.													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 7.5	Ampliar 194 metros lineales la red de alcantarillado sanitario derivado de nuevos contratos (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Metro
Indicador	Número de metros ampliados			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	97.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	97.00	194.00
REALIZADO	0.00	36.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36.00

<b>Programado al corte:</b>	0.00	<b>Avances al corte:</b>	36.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	-------	------------------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se ampliaron 36 metros lineales de la red de alcantarillado sanitario en calle 3 poniente 1313-3.

**Hallazgos:** El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1. bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 7.6	Ejecutar 1 programa de mantenimiento correctivo general a la red de alcantarillado sanitario			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Programa
Indicador	Número de programas ejecutados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	NA	<b>Avances al corte:</b>	NA	<b>Eficacia:</b>	NA
-----------------------------	----	--------------------------	----	------------------	----

**Hallazgos:** Conforme a la programado, la actividad reportará su cumplimiento diciembre.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 7.7	Realizar 12 reportes de seguimiento del programa de mantenimiento a la red de alcantarillado sanitario			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes realizados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
----------------------	------	-------------------	------	-----------	---------

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron las siguientes acciones de mantenimiento correctivo a la red de alcantarillado sanitario: 21 colocaciones de descargas, 4 colocación/recolocación de adoquín, 2 conexiones nuevas a la red de drenaje, 1 construcción de pozo de visita, limpieza de 150 metros lineales de red de alcantarillado pluvial, limpieza de 1 boca de tormenta, limpieza de 2 descargas domiciliarias, limpieza de 182 pozos de visita, limpieza de 10 registros, 2 sustitución de brocales, 2 resanes.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 7.8	Ejecutar 1 proyecto en materia de alcantarillado sanitario con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
----------------------	----	-------------------	----	-----------	----

**Comentarios adicionales a la Meta:** El indicador está programado reportar cumplimiento en el mes de diciembre, en caso de ejecutar algún proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 8	Cobertura de servicio de red de agua potable del SOSAPACH, implementada	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de acciones en materia de red de agua potable	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Operativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de acciones realizadas en materia de red de agua potable	Acción	Fija	Acumulada
V2	Total de acciones programadas en materia de red de agua potable	Acción	Fija	Acumulada

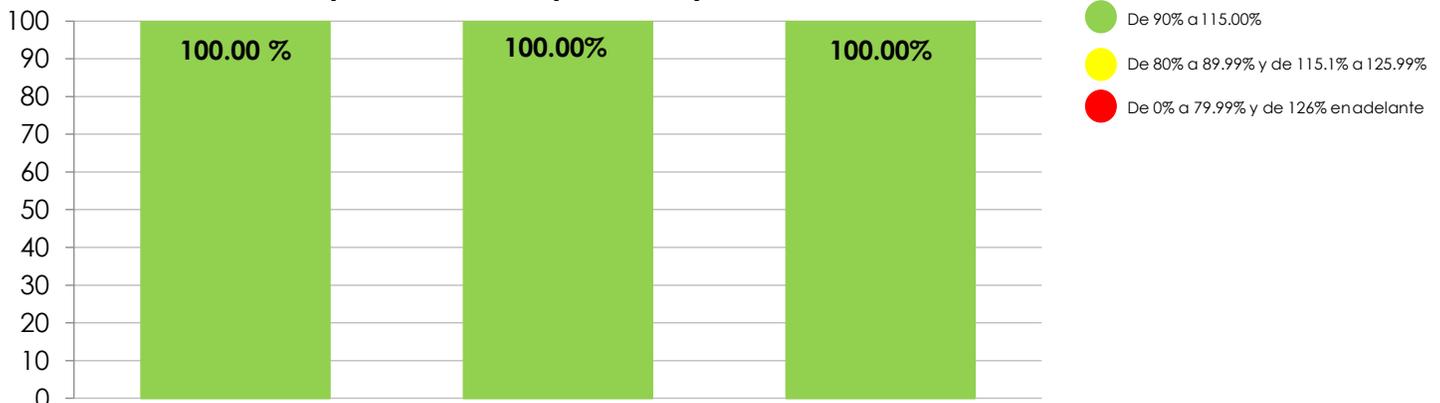
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
6.00	40.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	47.00	47.00	100.00%
6.00	40.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	47.00	47.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

**Comentarios adicionales a la Meta:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 47 acciones en materia de red de red de agua potable, las cuales consistieron en: 7 conexiones a la red de agua potable y alcantarillado sanitario derivado de nuevos contratos de los servicios que brinda el SOSAPACH; 1 programa de ampliación y sustitución de la red de agua potable, el cual contiene las calles programadas a ampliar y sustituir durante el año; se ampliaron 36 metros lineales de la red de agua potable en calle 3 poniente 1313-3; se realizaron 3 reportes con las siguientes acciones de mantenimiento a la red de agua potable: 12 limpiezas de caja de válvula, 158 cambios de medidor, 17 cancelaciones de tomas, 133 colocaciones de medidor, 41 colocaciones de cuadro y medidor, 85 colocaciones de tomas de red, 3 colocación/recolocación de adoquín, 3 conexiones nuevas a la red de agua potable, 3 construcciones de caja de válvulas, 8 reconexiones de tomas, 253 reparaciones de fugas de agua, 30 reposición de concreto, 145 revisiones por falta de agua.

**Desempeño del Componente y Actividades**



Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 8.1	Realizar 300 conexiones a la red de agua potable y alcantarillado sanitario derivados de nuevos contratos de los servicios que brinda el SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Conexión
Indicador	Número de conexiones realizadas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	25.00	300.00
REALIZADO	4.00	3.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00

<b>Programado al corte:</b>	75.00	<b>Avances al corte:</b>	7.00	<b>Eficacia:</b>	9.33%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se realizaron 7 conexiones a la red de agua potable y alcantarillado sanitario derivado de nuevos contratos de los servicios que brinda el SOSAPACH.					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 8.2	Realizar 1 programa de ampliación y sustitución de la red de agua potable			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos realizados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
<b>Comentarios adicionales:</b> Con corte al primer trimestre, se realizó 1 programa de ampliación y sustitución de la red de agua potable, el cual contiene las calles programadas a ampliar y sustituir durante el año, dando así cumplimiento.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 8.3	Sustituir 1,035 metros lineales la red de agua potable			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Metro
Indicador	Número de metros sustituidos			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	517.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	518.00	1,035
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
<b>Hallazgos:</b> Conforme a lo programado, esta actividad reportará su cumplimiento en junio y diciembre.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 8.4	Ampliar 250 metros lineales la Red de Agua Potable derivado de nuevos contratos (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Metro
Indicador	Número de metros ampliados			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	125.00	250.00
REALIZADO	0.00	36.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36.00

Programado al corte:	0.00	Avances al corte:	36.00	Eficacia:	100.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se ampliaron 36 metros lineales de la red de agua potable en calle 3 poniente 1313-3.					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio, con el criterio 1. bajo demanda.					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 8.5	Ejecutar 1 programa de mantenimiento a la Red de Agua Potable			Estado	No iniciado	
				Unidad de medida	Programa	
Indicador	Número de programas ejecutados			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
<b>Hallazgos:</b> Conforme a lo programado, esta actividad reportará su cumplimiento en diciembre.					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 8.6	Realizar 12 reportes de seguimiento del Programa de mantenimiento a la Red de Agua Potable			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

Programado al corte:	3.00	Avances al corte:	3.00	Eficacia:	100.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte al primer trimestre, se realizaron 3 reportes con las siguientes acciones de mantenimiento a la red de agua potable: 12 limpiezas de caja de válvula, 158 cambios de medidor, 17 cancelaciones de tomas, 133 colocaciones de medidor, 41 colocaciones de cuadro y medidor, 85 colocaciones de tomas de red, 3 colocación/recolocación de adoquín, 3 conexiones nuevas a la red de agua potable, 3 construcciones de caja de válvulas, 8 reconexiones de tomas, 253 reparaciones de fugas de agua, 30 reposición de concreto, 145 revisiones por falta de agua.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 8.7	Ejecutar 1 programa de mantenimiento a la Unidad de Manantiales			Estado	No iniciado <input type="radio"/>
				Unidad de medida	Programa
Indicador	Número de programas ejecutados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
<b>Hallazgos:</b> Conforme a lo programado, esta actividad reportará su cumplimiento en diciembre.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 8.8	Ejecutar 1 proyecto en materia de agua potable con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)			Estado	No iniciado <input type="radio"/>
				Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos realizados			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
<b>Hallazgos:</b> El indicador está programado reportar cumplimiento en el mes de diciembre, en caso de ejecutar algún proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.					

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 9	Mantenimiento y atención a las fuentes de abastecimiento (pozos) por el SOSAPACH, realizados	Eficacia Anual:	●
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de mantenimientos preventivos a las fuentes de abastecimiento (pozos) por el SOSAPACH	Eficacia Trimestral:	●
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Operativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de mantenimientos preventivos realizados a las fuentes de mantenimiento (pozos) por el SOSAPACH	Mantenimiento	Fija	Fija
V2	Total de mantenimientos preventivos programados a las fuentes de mantenimiento (pozos) por el SOSAPACH	Mantenimiento	Fija	Fija

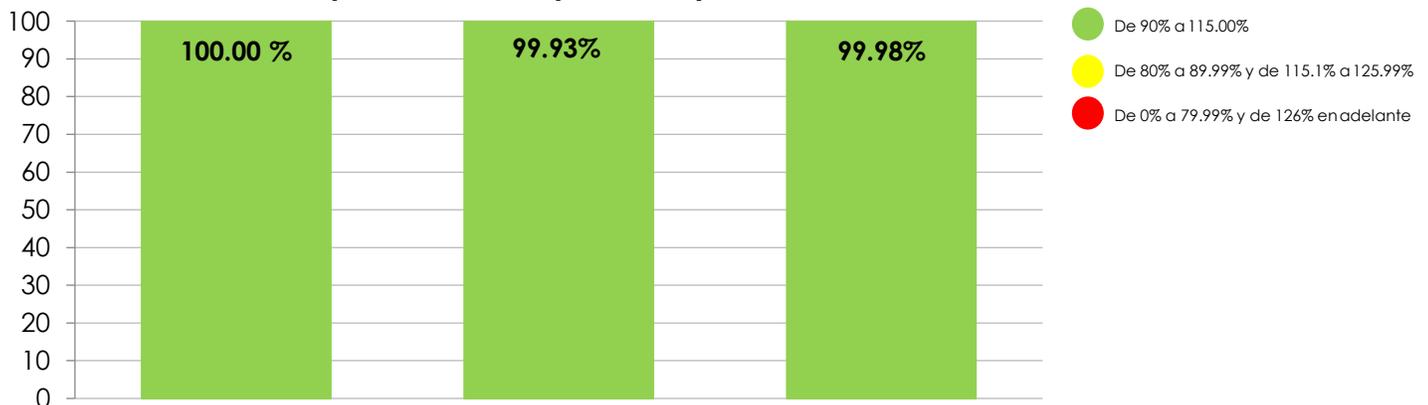
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META	
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	288.00	100.00
24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	288.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
24.00	24.00	24.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	72.00	100.00%
24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	288.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	99.93%	Eficacia global:	99.98%

**Comentarios adicionales:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 72 mantenimiento preventivos a las fuentes de abastecimiento (pozos); 36 mantenimientos preventivos al equipo de bombeo de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación; y, 36 mantenimientos preventivos al sistema de cloración, derivado de que es indispensable se realice limpieza así como cambio de piezas las cuales sufren un desgaste natural, para su óptima operación.

**Desempeño del Componente y Actividades**



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.1	Realizar 7,820 tomas de lectura de macromedidor de gasto a once pozos (pozo 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12 y 13)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Toma de lectura	
Indicador	Número de tomas de lectura realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	660.00	560.00	660.00	660.00	660.00	660.00	660.00	660.00	660.00	660.00	660.00	660.00	7,820
REALIZADO	653.00	567.00	655.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,875

<b>Programado al corte:</b>	1,880	<b>Avances al corte:</b>	1,875	<b>Eficacia:</b>	99.73%
<b>Comentarios adicionales:</b> Con corte a marzo, se realizaron 1875 tomas de lectura de macromedidores, las 5 lecturas faltantes, derivaron de que el pozo número 11 dejó de funcionar temporalmente, a causa del mantenimiento que se esta realizando.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 9.2	Instalar 1 macromedidor de gasto para tomas de lectura del pozo no. 14 Rafael Ávila Camacho (manantiales)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Macromedidor	
Indicador	Número de macromedidores instalados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
<b>Comentarios adicionales:</b> En el mes de enero, se realizó la instalación de 1 macromedidor de gasto en el pozo no. 14 Rafael Ávila Camacho (manantiales), la realización se hizo antes de lo programado derivado de que, el macromedidor anterior dejó de funcionar correctamente, por lo cual se requería de sustitución inmediata para continuar con la adecuada medición del gasto.					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado en estado satisfactorio bajo el criterio 3. realización anticipada.					

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 9.3	Sustituir 4 macromedidores de gasto del pozo no. 3, 9, 11 y 13	Estado	No iniciado 
		Unidad de medida	Macromedidor
Indicador	Número de macromedidores sustituidos	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	4.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	NA			<b>Avances al corte:</b>			NA			<b>Eficacia:</b>			NA
<b>Hallazgos:</b> Conforme a la programado, la actividad reportará su inicio en junio y diciembre.													

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 9.4	Realizar 144 Mantenimientos preventivos al equipo de bombeo de los pozos no. 2,3,4,5,6,7,9,10,11,12,13 y 14	Estado	Satisfactorio 
		Unidad de medida	Mantenimiento
Indicador	Número de mantenimiento realizados	Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	144.00
REALIZADO	12.00	12.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36.00
<b>Programado al corte:</b>	36.00			<b>Avances al corte:</b>			36.00			<b>Eficacia:</b>			100.00%
<b>Comentarios adicionales a la Meta:</b> Con corte a marzo, se realizaron correctamente los 36 mantenimientos preventivos al equipo de bombeo de los pozos, encontrándose en buen estado, lo cual se traduce en una correcta operación.													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 9.5	Realizar 144 Mantenimientos preventivos al sistema de cloración de los pozos no. 2,3,4,5,6,7,9,10,11,12,13 y 14			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Mantenimiento
Indicador	Número de mantenimientos preventivos realizados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	144.00
REALIZADO	12.00	12.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36.00

<b>Programado al corte:</b>	36.00	<b>Avances al corte:</b>	36.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
-----------------------------	-------	--------------------------	-------	------------------	---------

**Comentarios adicionales:** Con corte a marzo, se realizaron 36 mantenimientos preventivos al sistema de cloración de las fuentes de abastecimiento (pozos), derivado de que es indispensable se realice limpieza así como cambio de piezas las cuales sufren un desgaste natural, para su óptima operación.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 9.6	Realizar 1 programa de mejoramiento a las fuentes de abastecimiento			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Programa
Indicador	Número de programas realizados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	NA	<b>Avances al corte:</b>	NA	<b>Eficacia:</b>	NA
-----------------------------	----	--------------------------	----	------------------	----

**Hallazgos:** Conforme a la programado, la actividad reportará su cumplimiento en diciembre.

Nivel	Resumen Narrativo		
Actividad 9.7	Ejecutar 1 proyecto en materia de agua potable con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado <input type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	NA	<b>Avances al corte:</b>	NA	<b>Eficacia:</b>	NA
-----------------------------	----	--------------------------	----	------------------	----

**Hallazgos:** El indicador está programado reportar cumplimiento en el mes de diciembre, en caso de ejecutar algún proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
<b>Fin</b>	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
<b>Propósito</b>	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
<b>Componente 10</b>	Programa de calidad del agua potable para el SOSAPACH, implementado	<b>Eficacia Anual:</b> Satisfactorio	
<b>Indicador</b>	Porcentaje de cumplimiento de calidad bacteriológica del agua potable y límites máximos permisibles realizadas	<b>Eficacia Trimestral:</b> Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Calidad	Porcentaje	Nominal	Trimestral
<b>Unidad Administrativa</b>	Subdirección Operativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de análisis físico-químico / bacteriológico con resultados positivos del agua potable para el SOSAPACH	Análisis	Fija	Fija
V2	Total de análisis físico-químico / bacteriológico realizados del agua potable para el SOSAPACH	Análisis	Fija	Fija

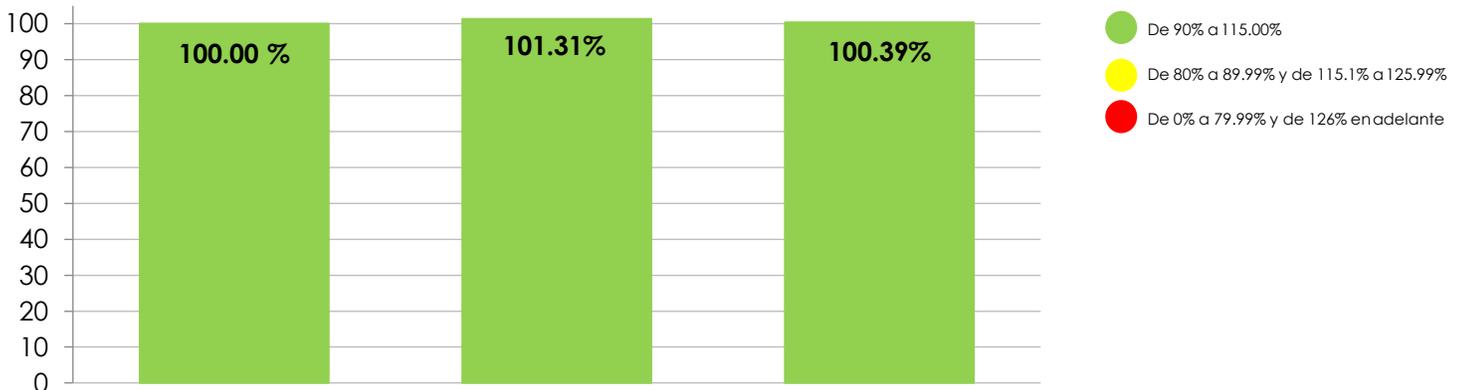
CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
10.00	10.00	10.00	10.00	22.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	22.00	10.00	144.00	100.00
10.00	10.00	10.00	10.00	22.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	22.00	10.00	144.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
10.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30.00	100.00%
10.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN				
<b>Eficacia del componente:</b>	100.00%	<b>Eficacia de las actividades:</b>	101.31%	<b>Eficacia global:</b> 100.39%

**Comentarios adicionales:** Con corte al primer trimestre se realizaron 30 análisis bacteriológicos para monitorear la calidad del agua potable, resultando que nos encontramos dentro de los parámetros establecidos para el suministro de agua potable.

**Desempeño del Componente y Actividades**



Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.1	Realizar 6,096 tomas de muestras en diferentes puntos de abastecimiento (pozos y tomas domiciliarias)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Tomas de muestra	
Indicador	Número de tomas de muestra realizadas	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	508.00	508.00	508.00	508.00	508.00	508.00	508.00	508.00	508.00	508.00	508.00	508.00	6,096
REALIZADO	588.00	508.00	508.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,604
<b>Programado al corte:</b>	1,524			<b>Avances al corte:</b>				1,604		<b>Eficacia:</b>			105.25%
<b>Comentarios adicionales:</b> Con corte a marzo, se realizaron 1,604 tomas de muestras en diferentes puntos de abastecimiento, encontrándose dentro de los límites permisibles para suministro de agua potable.													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.2	Solicitar 120 análisis bacteriológicos al laboratorio para agua potable a puntos de monitoreo (pozos y tomas domiciliarias)	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Análisis	
Indicador	Número de análisis solicitados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	120.00
REALIZADO	10.00	10.00	10.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30.00
<b>Programado al corte:</b>	30.00			<b>Avances al corte:</b>				30.00		<b>Eficacia:</b>			100.00%
<b>Comentarios adicionales:</b> Con corte a marzo, se solicitaron y realizaron 30 análisis bacteriológicos para agua potable, esto con la finalidad de monitorear la calidad del agua y en cumplimiento a la NOM-127-SSA1-1994, resultando que nos encontramos dentro de los parámetros establecidos para el suministro de agua potable.													

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.3	Solicitar 24 análisis físicos-químicos para verificar cumplimiento con las normas oficiales de calidad del agua	Estado	No iniciado	
		Unidad de medida	Análisis	
Indicador	Número de análisis solicitados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00	0.00	24.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

<b>Programado al corte:</b>	0.00	<b>Avances al corte:</b>	0.00	<b>Eficacia:</b>	0.00%
<b>Comentarios adicionales:</b> Conforme a la programado, la actividad dará cumplimiento en el mes de mayo y noviembre respectivamente.					

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 10.4	Solicitar 32 análisis físicos-químicos para encontrarse dentro de los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales	Estado	Satisfactorio	
		Unidad de medida	Análisis	
Indicador	Número de análisis solicitados	Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	8.00	32.00
REALIZADO	0.00	0.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00

<b>Programado al corte:</b>	8.00	<b>Avances al corte:</b>	8.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
<b>Comentarios adicionales:</b> Con corte a marzo, se solicitaron y realizaron 8 análisis físico químicos para aguas residuales, esto con la finalidad de encontrarse dentro de los límites máximos permisibles de contaminantes de aguas residuales.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 10.5	Suministrar 120,000 litros de hipoclorito de sodio para inyección en el tren de descarga de las fuentes de abastecimiento			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Litro
Indicador	Número de litros suministrados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	120,000
REALIZADO	10,000	10,000	10,000	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30,000
<b>Programado al corte:</b>	30,000			<b>Avances al corte:</b>				30,000		<b>Eficacia:</b>		100.00%	
<b>Comentarios adicionales:</b> Con corte a marzo, se suministraron 30,000 litros de hipoclorito de sodio para inyección en el tren de descarga de las fuentes de abastecimiento.													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 10.6	Ejecutar 1 proyecto en materia de agua potable con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)			Estado	No iniciado 
				Unidad de medida	Proyecto
Indicador	Número de proyectos ejecutados			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>Programado al corte:</b>	NA			<b>Avances al corte:</b>				NA		<b>Eficacia:</b>		NA	
<b>Comentarios adicionales:</b> El indicador está programado reportar cumplimiento en el mes de diciembre, en caso de ejecutar algún proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.													

Nivel	Resumen Narrativo	Área funcional:	
Fin	Contribuir al fortalecimiento del desarrollo territorial, impulsando un equilibrio entre lo urbano y el medio ambiente bajo un enfoque sostenible, mediante el acceso de la población a infraestructura social y de calidad, bajo una visión de habitabilidad, cohesión social y preservación del medio ambiente.		
Propósito	El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado de San Pedro Cholula (SOSAPACH) opera con un modelo eficaz y eficiente para el abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario		
Componente 11	Sistema administrativo del SOSAPACH, implementado	Eficacia Anual:	
		Satisfactorio	
Indicador	Porcentaje de solicitudes atendidas por la Subdirección Administrativa	Eficacia Trimestral:	
		Satisfactorio	

Tipo	Dimensión	Tipo de fórmula	Comportamiento	Frecuencia de Medición
Gestión	Eficacia	Porcentaje	Nominal	Trimestral
Unidad Administrativa	Subdirección Administrativa			

No.	Variable	Unidad de Medida	Tipo de variable	
			Programado	Realizado
V1	Número de solicitudes atendidas	Solicitud	Fija	Acumulada
V2	Total de solicitudes recibidas	Solicitud	Fija	Acumulada

CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	100.00
1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	

CALENDARIO - REALIZADO												TOTAL	AVANCE
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
23.00	22.00	17.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	62.00	100.00%
23.00	22.00	17.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	62.00	

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN					
Eficacia del componente:	100.00%	Eficacia de las actividades:	100.00%	Eficacia global:	100.00%

**Comentarios adicionales:** Con corte al primer trimestre, se atendieron 62 solicitudes: 38 solicitudes del área administrativa, de las cuales se solicitaron materiales y servicios necesario para llevar a cabo las tareas diarias del personal dentro del Organismo y 24 solicitudes de los gastos fijos del SOSAPACH, los cuales son necesarios para contar con los puntos de recaudación del organismo, así como los servicios de luz y telefonía.

**Desempeño del Componente y Actividades**



Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 11.1	LA 61 Realizar 25 acciones del pago de nómina			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Acción
Indicador	Número de acciones realizadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	25.00
REALIZADO	2.00	2.00	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00
<b>Programado al corte:</b>	6.00			<b>Avances al corte:</b>			6.00			<b>Eficacia:</b>			100.00%
<b>Comentarios adicionales:</b> Con corte al primer trimestre, se realizaron 6 acciones del pago de nómina.													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 11.2	Atender 60 solicitudes administrativas recibidas (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Solicitud
Indicador	Número de solicitudes atendidas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	60.00
REALIZADO	18.00	11.00	9.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	38.00
<b>Programado al corte:</b>	15.00			<b>Avances al corte:</b>			38.00			<b>Eficacia:</b>			253.33%
<b>Comentarios adicionales:</b> Con corte al primer trimestre, se atendieron 38 solicitudes del área administrativa, de las cuales se solicitaron materiales y servicios necesario para llevar a cabo las tareas diarias del personal dentro del Organismo.													
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado con el criterio 1. bajo demanda.													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 11.3	Atender 60 solicitudes administrativas para solventar gastos de operación del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Solicitud
Indicador	Número de solicitudes atendidas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	60.00
REALIZADO	5.00	11.00	8.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	24.00
<b>Programado al corte:</b>	15.00			<b>Avances al corte:</b>				24.00			<b>Eficacia:</b>		160.00%
<b>Comentarios adicionales:</b> Con corte al primer trimestre, se atendieron 24 solicitudes de los gastos fijos del SOSAPACH, los cuales son necesarios para contar con los puntos de recaudación del Organismo, así como los servicios de luz y telefonía.													

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 11.4	Elaborar 12 reportes de estados financieros			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Reporte
Indicador	Número de reportes elaborados			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
<b>Programado al corte:</b>	3.00			<b>Avances al corte:</b>				3.00			<b>Eficacia:</b>		100.00%
<b>Comentarios adicionales:</b> Con corte al primer trimestre se elaboraron los Estados Financieros correspondientes a los meses de diciembre del Ejercicio Fiscal 2021, enero y febrero del Ejercicio Fiscal 2022.													

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 11.5	Realizar 12 reportes de la cédula de derechos de suministro de agua			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

<b>Programado al corte:</b>	3.00	<b>Avances al corte:</b>	3.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

**Comentarios adicionales:** Con corte al primer trimestre se elaboraron las cédulas de derechos de suministro de agua correspondientes a los meses de diciembre del Ejercicio Fiscal 2021, enero y febrero del Ejercicio Fiscal 2022.

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 11.6	Realizar 1 reporte final de los Estados Financieros del ejercicio 2021, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera			Estado	Satisfactorio	
				Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00
REALIZADO	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00

<b>Programado al corte:</b>	1.00	<b>Avances al corte:</b>	1.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

**Comentarios adicionales:** Con corte al primer trimestre se presentó 1 reporte final de los Estados Financieros del ejercicio 2021, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera.

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 11.7	Realizar 3 reportes de los Estados Financieros del ejercicio 2022, de acuerdo a la Ley de Disciplina Financiera			Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>
				Unidad de medida	Reporte	
Indicador	Número de reportes realizados			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	3.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
<b>Hallazgo:</b> Conforme a lo programado, esta actividad dará inicio en el mes de abril.					

Nivel	Resumen Narrativo					
Actividad 11.8	Ejecutar 1 estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia (Bajo demanda)			Estado	No iniciado	<input checked="" type="radio"/>
				Unidad de medida	Estrategia	
Indicador	Número de estrategias ejecutadas			Bajo demanda	No	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
<b>Comentarios adicionales:</b> Con corte al primer trimestre, no se realizó alguna estrategia de acciones emergentes en el marco de una contingencia.					
<b>Hallazgos:</b> El indicador es evaluado con el criterio 4. no iniciado debido a que se encuentra etiquetado bajo demanda y no fue requerida su realización.					

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 11.9	Atender 15 solicitudes de préstamo documental de las Unidades Administrativas del SOSAPACH (Bajo demanda)			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Solicitud
Indicador	Número de solicitudes atendidas			Bajo demanda	Si

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	15.00
REALIZADO	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00

<b>Programado al corte:</b>	4.00	<b>Avances al corte:</b>	2.00	<b>Eficacia:</b>	50.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	--------

**Comentarios adicionales:** Con corte al primer trimestre, se recibieron 2 solicitudes de préstamo documental, sobre temas de: copias de escrituras de los locales en Plaza Cholula; certificados de libertad de gravamen de los locales de Miguel Hidalgo 504 propiedad del SOSAPACH; de las cuales, se atendieron las 2 solicitudes de préstamo documental emitidas por la Unidad de Asuntos Jurídicos y Diligenciación.

**Hallazgos:** El indicador es evaluado en estado satisfactorio con el criterio 1, bajo demanda.

Nivel	Resumen Narrativo				
Actividad 11.10	LA 39 Ejecutar 12 campañas de salud en el SOSAPACH			Estado	Satisfactorio 
				Unidad de medida	Campaña de salud
Indicador	Número de campañas de salud ejecutadas			Bajo demanda	No

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	12.00
REALIZADO	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00

<b>Programado al corte:</b>	3.00	<b>Avances al corte:</b>	3.00	<b>Eficacia:</b>	100.00%
-----------------------------	------	--------------------------	------	------------------	---------

**Comentarios adicionales:** Con corte al primer trimestre, se realizaron 3 campañas de salud para el personal del Organismo, en el mes de enero: control de hipertensión arterial y detección de diabetes mellitus; febrero: revisión de oído y lavado ótico; marzo: revisión dental.

Nivel	Resumen Narrativo			
Actividad 11.11	Ejecutar 1 proyecto en materia administrativa con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada (Bajo demanda)	Estado	No iniciado	<input type="radio"/>
		Unidad de medida	Proyecto	
Indicador	Número de proyectos ejecutados	Bajo demanda	Si	

CALENDARIO													
PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PROGRAMADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00
REALIZADO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Programado al corte:	NA	Avances al corte:	NA	Eficacia:	NA
<b>Comentarios adicionales:</b> El indicador está programado reportar cumplimiento en el mes de diciembre, en caso de ejecutar algún proyecto con recursos extraordinarios federales, estatales, municipales y/o iniciativa privada.					